

KUNDEN- INFORMATION

- 01 | Angaben zum Vermittler
- 02 | Allgemeine Geschäftsbedingungen
- 03 | Abweichende Höchstauszahlung
- 04 | Jugendschutzgesetz
- 05 | Gewinn und Verlustwahrscheinlichkeit
- 06 | Spielrelevante Informationen
- 07 | Datenschutzrichtlinie
- 08 | Sonstiges



AUSHANG § 7, 10 – 13 GLÜCKSSPIELSTAATSVERTRAG

Betreiber der Wettvermittlungsstelle

Betreiber

Vertretungsberechtigte(r)

Vorname

Nachname (ggf. Geburtsname)

Vorname

Nachname (ggf. Geburtsname)

Geschäftsadresse Betreiber (laut Wettvermittlungsvertrag)

Straße Hausnummer

Postleitzahl Ort

Handelsregisternummer und Registergericht

Erlaubnis

Bei Fragen oder Beschwerden, wenden Sie sich bitte an das Kassenpersonal.

Veranstalter

Tipico Co. Ltd
Tipico Tower
Vjal Portomaso
St. Julian's STJ 4011
Malta

MBR Registration Number: C 34286

Konzession zum Veranstalten von Sportwetten im Internet und stationären Betrieb (Bescheid vom 9. Oktober 2020 des Regierungspräsidiums Darmstadt; Aktenzeichen RPDA - Dez. III 34 - 73 c 19.02/2-2018/3)

- I. Allgemeines
- II. Kundenkonto (Internetkonto, Kundenkartenkonto) / Eröffnung
- III. Monitoring
- IV. Schließung des Kundenkontos und Vertragsbeendigung
- V. Gebühr für inaktive Kundenkonten
- VI. Spielerschutz- oder Spielsuchtprävention
- VII. Individuelle Limits / Gewinnlimits
- VIII. Wettabgabe
- IX. Gewinnermittlung und Auszahlung
- X. Angebotsbedingungen
- XI. Geistiges Eigentum
- XII. Allgemeine Wettregeln
- XIII. Sportarten
- XIV. Datenschutz
- XV. Beschwerden

I. ALLGEMEINES

1. Tipico Sportwetten wird betrieben von der Tipico Co. Ltd. (in Folge „**Tipico**“ oder „**wir**“), einer nach maltesischem Recht gegründeten und in Malta eingetragenen Gesellschaft. Diese wurde am 13.07.2004 unter der Registrierungsnummer C 34286 im Malta Business Registry eingetragen und hat ihren Geschäftssitz im Tipico Tower, Vjal Portomaso, St. Julian's STJ 4011, Malta. Tipico ist ein in Deutschland behördlich zugelassener Sportwettveranstalter und hält eine Erlaubnis des Regierungspräsidiums Darmstadt zur Veranstaltung von Sportwetten in Deutschland im Internet und stationär nach § 4a Abs. 1 Satz 1 deutscher Glücksspielstaatsvertrag (GlüStV) (RPDA - Dez. III 34-73 c 38.01/6-2019/4, die „Konzession“).
2. Tipico bietet Services auf der Internetseite, abrufbar unter der Domain tipico.de – (in der Folge „**Internetseite**“), über die Mobile App sowie über dem Tipico-Netzwerk angeschlossene Vermittler in Wettvermittlungsstellen an. Der Vermittler (= Betreiber der Wettvermittlungsstellen) hat keine Vertretungsmacht von Tipico. Er ist nicht berechtigt, Willenserklärungen im Namen von Tipico abzugeben oder entgegenzunehmen. Insbesondere kann und darf der Vermittler keine Quotenänderungen für Tipico vornehmen. Der Vermittler ist Empfangsvertreter des Kunden für Willenserklärungen im Hinblick auf die Wettvermittlung. Wenn in den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Regelungen betreffend die Internetseite vorgesehen sind, gelten diese ebenso für die Mobile App, soweit nicht ausdrücklich eine anderweitige Regelung für die Mobile App getroffen wurde.
3. Alle getätigten Wetten, sei es über die Internetseite oder über einen dem Tipico-Netzwerk angeschlossenen Vermittler, werden ausschließlich in Malta veranstaltet, gehalten, empfangen, platziert und verarbeitet. Der Ort des Vertragsabschlusses ist Malta.
4. Durch die Eröffnung eines Kundenkontos auf der Internetseite oder über die Mobile App („**Internetkonto**“) bzw. in einer Wettvermittlungsstelle („**Kundenkartenkonto**“) und das Platzen eines Einsatzes auf eine Wette auf der Internetseite, über die Mobile App oder durch die Wettabgabe in Wettvermittlungsstellen geben Sie ein Angebot auf Abschluss eines rechtsgültigen Wettvertrages mit Tipico ab und akzeptieren diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und insbesondere auch die **DATENSCHUTZRICHTLINIE**. Die auf der Internetseite angebotenen Leistungen und die im Zusammenhang mit der Wettabgabe in den Wettvermittlungsstellen sowie mittels Kundenkarte stehenden Dienstleistungen von Tipico werden gemeinsam allgemein als „**Services**“ bezeichnet.
5. Tipico behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen abzuändern. Bei Nutzung eines Internet- oder Kundenkartenkontos wird Tipico Sie über die Änderungen in Kenntnis setzen. Diese Änderungen sind sofort wirksam, wenn Sie diese akzeptieren. Falls Sie die Änderungen ablehnen oder diesen widersprechen, ist eine weitere Inanspruchnahme der Services nicht möglich. Sie sind dafür verantwortlich, sich vor Abschluss eines Wettvertrags bzw. Platzierung eines Einsatzes über die jeweils gültigen Bestimmungen zu informieren. Ihnen wird geraten, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu drucken, um zukünftige Missverständnisse und Streitigkeiten zu vermeiden. Die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Internetseite im Abschnitt „AGB“ sowie in den Wettvermittlungsstellen, wo sie gut sichtbar aufgehängt sowie auf den Wettterminals abrufbar sind. Auf Nachfrage erhalten Sie in den Wettvermittlungsstellen darüber hinaus einen Ausdruck der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
6. Möglicherweise ist der Zugriff auf die Internetseite einigen oder allen Einwohnern bestimmter Länder oder sich in diesen Ländern aufhaltenden Personen verboten. Tipico beabsichtigt nicht, dass die Internetseite von Personen, die in Ländern leben, in denen die Services verboten sind, für Wettzwecke oder irgendwelche anderen Zwecke genutzt wird. Sie dürfen die Services nur dann nutzen, wenn Ihnen diese Nutzung laut geltendem Recht in jenem Land, von dem aus Sie die Services nutzen, erlaubt ist. Tipico gewährt keine rechtliche Beratung oder Zusicherung. Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, jederzeit die für Sie geltenden rechtlichen Bestimmungen einzuhalten und sicherzustellen, dass sie gesetzlich uneingeschränkt dazu berechtigt sind, die Services zu nutzen.
7. Tipico behält sich insbesondere das Recht vor, jederzeit und ohne Angabe von Gründen:
 - 7.1 Einzelne oder sämtliche Services einzustellen;
 - 7.2 Eröffnungsanträge für Kundenkonten abzulehnen;
 - 7.3 Kundenkonten zu sperren oder zu schließen;
 - 7.4 Die Annahme einzelner oder aller Wetten abzulehnen
 - 7.5 Den Einsatz auf einzelne oder alle Wetten zu limitieren; und/oder
 - 7.6 Den Einsatz einzelner Kunden zu limitieren.
8. Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet, und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
9. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
10. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften soweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unserer Internetseite sowie unserer IT-Systeme.
11. Vorbehaltlich der Regeln in Ziff. I.8, I.9. und I.10 haften wir nicht für Übertragungsfehler von Wettdaten und Ergebnissen. Tipico nimmt für seine Leistung die Dienste Dritter in Anspruch, die Tipico gegenüber vertraglich ebenfalls jegliche Haftung ausgeschlossen haben. Somit bestehen vorbehaltlich der Regeln in Ziff. I.8, I.9. und I.10 seitens Tipico, keine Ersatzansprüche wegen fehlerhafter, verzögerter, manipulierter oder missbräuchlicher Datenübertragung oder anderweitiger Übermittlungsfehler von Daten und Ergebnissen auf der Internetseite oder – bei der Wettabgabe in Wettvermittlungsstellen – in Quotenanzeigen, auf Quotenlisten, Terminals oder Quotenbildschirmen.
12. Ihnen ist es nicht gestattet, Forderungen, die Sie gegen Tipico haben, entgeltlich oder unentgeltlich abzutreten, zu verpfänden oder sonst rechtsgeschäftlich darüber zu verfügen.
13. Mitarbeiter von Tipico sowie verbundener Unternehmen, alle ihrer Vertriebspartner und über das Tipico-Netzwerk angeschlossene Vermittler sowie deren Angestellte und Angehörige sind von der Nutzung der Services ausgeschlossen.
14. Tipico kann auf Rechte aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Einzelfall verzichten. Sie haben keinen Anspruch auf den Rechtsverzicht in der Zukunft.
15. Für alle im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung entstehenden Meinungsverschiedenheiten und Rechtsstreitigkeiten gilt ausschließlich maltesisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde/die Kundin seinen/ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat.
16. Für den Fall, dass einzelne der vor- und nachstehenden Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sind, bleibt der zwischen Ihnen und Tipico abgeschlossene Vertrag sowie jeder von Ihnen mit Tipico abgeschlossene Wettvertrag wirksam. Soweit einzelne Bestimmungen unwirksam sein sollten, richtet sich der für diese Bestimmung ersetzende Inhalt nach den gesetzlich zulässigen Vorschriften, die den unwirksamen Bestimmungen am nächsten kommen.
17. Im Falle von Unterschieden zwischen der deutschen Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Versionen in anderen Sprachen, ist die deutsche Fassung maßgeblich.

II. KUNDENKONTO (INTERNETKONTO, KUNDENKARTENKONTO) / ERÖFFNUNG

1. Möglichkeiten der Nutzung der Services
 - 1.1 Internetkonto
 - i) Um die Services nutzen zu können, müssen Sie ein Internetkonto auf der Internetseite oder über die Mobile App eröffnen.
 - ii) Tipico behält sich das Recht vor, Ihren Antrag auf Eröffnung eines Internetkontos nach eigenem Ermessen und ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
 - iii) Ein- und Auszahlungen auf das bzw. von Ihrem Internetkonto können über verschiedene Zahlungskonten entsprechend § 1 Abs 17 Zahlungsdienstleistungsgesetz, die auf den Namen des Inhabers des Internetkontos lauten, vorgenommen werden. Ein- oder Auszahlungen über anonyme Zahlungsmittel sind nicht bzw. nur beschränkt möglich. Die Bearbeitung von Banküberweisungen dauert in der Regel 1-5 Arbeitstage.
 - iv) Alle Zahlungen erfolgen durch gesicherte Verbindungen, so dass ein unautorisierter Zugriff Dritter bestmöglich unterbunden wird.
 - v) Tipico behält sich vor, abhängig von der gewählten Zahlungsart, Mindest- und/oder Höchstsummen für Einzahlungen festzulegen. Eventuelle Einschränkungen und Einzahlungsgebühren sind im Bereich „Ein- und Auszahlungen“ im Help Center auf der Internetseite einsehbar und werden während des Zahlungsvorganges explizit angegeben.
 - vi) Tipico behält sich vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung weitere Zahlungsmöglichkeiten hinzuzufügen oder bestehende einzuschränken oder einzustellen.
 - vii) Tipico behält sich zudem das Recht vor, Stornogebühren, Gebühren für Rückbuchungen, Rücklastschriften und ähnliche Kosten, die bei fehlerhafter Geldeinzahlung anfallen, zu verrechnen und von Ihrem Internetkonto abzuziehen.
 - viii) Bei jeder Nutzung einer elektronischen Zahlungsmethode schließen Sie bei ordnungsgemäßer Ausführung des Zahlungsauftrages jeglichen Widerruf oder ähnliche Handlungen aus. Ansonsten gelten die international aner-

- kannten Bestimmungen und Gesetze für den elektronischen Zahlungsverkehr.
- 1.2 Kundenkartenkonto
 - i) Sie können zur Nutzung der Services in jeder dem Tipico-Netzwerk angeschlossenen Wettvermittlungsstelle ein Kundenkartenkonto beantragen.
 - ii) Es besteht kein Rechtsanspruch auf Erstellung eines Kundenkartenkontos. Tipico kann die Erstellung jederzeit ohne Angabe von Gründen verweigern.
 - iii) Ein- und Auszahlungen können ausschließlich beim Vermittler, der die Registrierung des Kundenkartenkontos vorgenommen hat (= „kartenausstellender Vermittler“), getätigt werden. Ein- und Auszahlungen können entweder in bar oder mittels €-Geld durch Inanspruchnahme der Dienstleistungen des €-Geld-Instituts C2D Payment Solutions Ltd., Malta („C2D“) vorgenommen werden. Die Nutzung der C2D-Dienste setzt die Eröffnung eines €-Geldkontos durch Sie bei C2D voraus; zudem muss der kartenausstellende Vermittler als sog. €-Geld Agent für C2D am Vertrieb und Rücktausch von €-Geld in der Wettvermittlungsstelle mitwirken. Weitere Details zur Nutzung der C2D-Dienste sind den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der C2D zu entnehmen.
 - iv) Das Kundenkartenkonto wird auf Ihren Namen registriert und ist nicht übertragbar. Zum Zwecke der Kontrolle bzw. der Vermeidung des Missbrauchs der Kundenkarte haben Sie sich auf Verlangen des Personals der Wettvermittlungsstelle bei Vorlage der Kundenkarte auszuweisen.
 - v) Tipico behält sich das Recht vor, sämtliche Services im Zusammenhang mit dem Kundenkartenkonto jederzeit zu verändern oder einzustellen. Sollten Sie unter den geänderten Bedingungen die Services nicht weiter in Anspruch nehmen wollen, ist jederzeit eine Auszahlung des noch auf dem Kundenkartenkontos befindlichen Guthabens in der kartenausstellenden Wettvermittlungsstelle unter Zurücklegung Ihrer Kundenkarte möglich.
 - a. Nutzung der Services in Wettvermittlungsstellen
 - vi) Sofern keine spezifischen landesgesetzlichen Vorgaben entgegenstehen, ist darüber hinaus eine Wettabgabe in Tipico-Wettvermittlungsstellen unter Berücksichtigung der rechtlichen Vorgaben auch ohne Eröffnung eines Kundenkartenkontos möglich.
 2. Eröffnung Kundenkonto/Identitätsprüfung
 - 2.1 Tipico ist im Zuge der Eröffnung eines Kundenkontos sowie bei Eintritt sonstiger gesetzlicher Vorgaben, jedenfalls aber bei Einsätzen oder Gewinnen in Wettvermittlungsstellen ab einer Höhe von EUR 2.000,- zur Altersüberprüfung und einem gesetzlich geforderten Abgleich mit Sperrdatenbanken verpflichtet, sowie dazu, Ihre Identität zu überprüfen und zu dokumentieren. Tipico behält sich das Recht vor, eine Bescheinigung über die erfolgreich abgeschlossene Identitätsprüfung auszustellen. Die EUR 2.000,- Grenze zur Überprüfung Ihrer Identität in Wettvermittlungsstellen gilt auch dann, wenn die Summe mehrerer Transaktionen, zwischen denen eine Verbindung zu bestehen scheint, diesen Betrag erreicht. Tipico behält sich zudem vor, Identitätsprüfungen auch bei geringeren Summen oder verdächtigen Transaktionen durchzuführen. Sollten Sie der verpflichtenden Identifizierung im Rahmen der Kundenkontoeröffnung nicht nachkommen, können Sie die Services nicht weiter nutzen.
 - 2.2 Sie sind verpflichtet, bei der Registrierung bzw. der Identitätsprüfung korrekte Informationen zu übermitteln. Im Falle von Änderungen sind diese Informationen im Bereich „Persönliche Daten“ bzw. durch Information an den Kundendienst oder den Mitarbeiter in der Wettvermittlungsstelle zu aktualisieren, durch Vorlage eines geeigneten Ausweisdokuments zu belegen, und stets auf aktuellem Stand zu halten. Im Zuge der Registrierung müssen Sie insbesondere Ihren Vornamen, Nachnamen, Geburtsnamen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Wohnanschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Geburtsort sowie Ihre Nationalität bekanntgeben.
 - 2.3 Tipico ist verpflichtet, die angegebenen Daten und insbesondere auch Ihre Volljährigkeit sowie unter bestimmten Voraussetzungen auch Ihre Zahlungsfähigkeit zu überprüfen und diese Prüfungen in jährlichen Abständen zu wiederholen. Aus diesem Grund sind Sie verpflichtet, Tipico auf Aufforderung geeignete Nachweise und Dokumente vorzulegen. Darüber hinaus kann Tipico auch während der aufrechten Vertragsbeziehung bei Eintreten bestimmter Umstände die Vorlage weiterer Dokumente und Nachweise, insbesondere, aber nicht ausschließlich, hinsichtlich Ihrer Zahlungsfähigkeit fordern. Zudem werden wir entsprechend der **DATENSCHUTZRICHTLINIE** einerseits auf Daten und Informationen von verbundenen Unternehmen, Dienstleistungen Dritter und insbesondere auf sogenannte Online-Legitimationsverfahren Dritter zurückgreifen und andererseits diesen die von Ihnen angegebenen Informationen und Daten zur Verifizierung übermitteln. Sollten Sie der verpflichtenden Identifizierung und Verifizierung im Rahmen der Kundenkontoeröffnung nicht nachkommen bzw. diese nicht gelingen, können Sie die Services nicht nutzen.
 - 2.4 Tipico behält sich das Recht vor, Ihnen im Zuge der Registrierung und bis zum erfolgreichen Abschluss der Verifizierung Ihrer Daten ein vorläufiges Internetkonto anzubieten. Mit der Eröffnung eines Kundenkontos stimmen Sie dem Angebot zum vorläufigen Spiel zu. Das vorläufige Internetkonto berechtigt Sie, innerhalb eines Zeitraums von maximal 72 Stunden nach Registrierung Einzahlungen bis maximal EUR 100,- auf Ihr Internetkonto zu tätigen und an unseren Services teilzunehmen; bis zum erfolgreichen Abschluss der Verifizierung Ihrer Daten ist eine Auszahlung Ihres Guthabens ausgeschlossen. Sollte die Verifizierung nach Ablauf der 72 Stunden nicht erfolgreich abgeschlossen sein, müssen wir Ihr vorläufiges Internetkonto sperren; eine Auszahlung Ihres Guthabens bleibt ausgeschlossen, bis eine Verifizierung stattgefunden hat.
 - 2.5 Bei der Eröffnung eines Kundenkontos müssen Sie ein Passwort wählen. Aus Sicherheitsgründen muss ein Passwort aus mindestens acht (8) Zeichen bestehen und muss mindestens einen Groß- und einen Kleinbuchstaben, eine Zahl sowie ein Sonderzeichen enthalten. Umlaute sind nicht erlaubt. Es darf keine Ähnlichkeit zu anderen eingegebenen Daten (z. B. Vorname oder Wohnanschrift) bestehen. Wir empfehlen Ihnen, das Passwort in regelmäßigen Abständen zu aktualisieren.
 - 2.6 Mit der Eröffnung eines Kundenkontos und/oder der Abgabe einer Wette erklären Sie, dass:
 - i) Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben;
 - ii) Sie nicht in Ihrer Geschäftsfähigkeit eingeschränkt sind;
 - iii) Sie keiner rechtlichen Aufsicht oder Vormundschaft unterstehen;
 - iv) Sie die Services im eigenen Namen und im eigenen Interesse und nicht in Vertretung oder im Auftrag eines Anderen nutzen;
 - v) Sie keine Gelder einsetzen, die aus krimineller Aktivität, Straftaten oder aus sonstigen unerlaubten Handlungen stammen;
 - vi) Sie das Kundenkonto für Ihren persönlichen Gebrauch eröffnen und keine gewerblichen Absichten verfolgen;
 - vii) Sie keiner Spielersperre bei Tipico, einer übergreifenden Sperrdatei oder einem sonstigen Glücksspielanbieter unterliegen und Sie sich auch nicht selbst von einem Glücksspielangebot ausgeschlossen haben;
 - viii) bei Ihnen nie problematisches Spielverhalten diagnostiziert wurde und Sie sich aufgrund von problematischem Spielverhalten nicht in Behandlung befinden oder befunden haben;
 - ix) Sie noch nie die Kontrolle über Ihr Spielverhalten verloren haben und nicht befürchten, diese verlieren zu können;
 - x) Sie über die aktuellen Geschäftsbedingungen von Tipico in Kenntnis gesetzt wurden und diese akzeptieren;
 - xi) Sie kein hohes öffentliches Amt (politisch exponierte Person) innehaben und ein solches auch nicht übertragen bekommen haben;
 - xii) kein Mitglied Ihrer Kernfamilie ein hohes öffentliches Amt (politisch exponierte Person) innehat bzw. ein solches übertragen bekommen hat;
 - xiii) Sie nicht auf der Sanktionsliste der Vereinten Nationen oder sonstigen Sanktionslisten aufgeführt werden; sowie, dass
 - xiv) kein Mitglied Ihrer Kernfamilie auf der Sanktionsliste der Vereinten Nationen oder einer sonstigen Sanktionsliste genannt wird.
 - 2.7 Als Kundenkontoinhaber verpflichten Sie sich, uns stets unverzüglich zu informieren, wenn:
 - i) sich Ihre Identitätsdaten (insbesondere Name, Adresse, E-Mailadresse) verändert haben;
 - ii) Sie den Verdacht haben, dass Ihr Kundenkonto von Dritten benutzt wurde;
 - iii) Ihre Glücksspielausgaben Ihre finanziellen Möglichkeiten übersteigen; oder
 - iv) einer der oben unter Punkt II/2.6. aufgezählten Fälle eintritt.
 3. Verwahrung der Zugangsdaten/Aufbewahrung oder Verlust der Kundenkarte:
 - 3.1 Sie verpflichten sich, Ihr Passwort zu jeder Zeit geheim zu halten und sicherzustellen, dass dieses Dritten nicht bekannt und von diesen nicht verwendet wird.
 - 3.2 Die Kundenkarte ist mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, um zu verhindern, dass sie abhanden kommt und/oder missbräuchlich oder von Dritten genutzt wird. Der Verlust der Karte ist unverzüglich der kartenausstellenden Wettvermittlungsstelle anzuzeigen, die bei Tipico die Sperre der Kundenkarte sowie gegebenenfalls des Kundenkartenkontos veranlasst. Bei Verlust der Kundenkarte können Sie bei Vorlage geeigneter Ausweisdokumente die Ausstellung einer neuen Karte beantragen. Auf dem der verlorenen Karte zugeordneten Kundenkartenkonto verbleibende Beträge werden einbehalten und können nur nach geeignetem Nachweis der Identität ausbezahlt werden. Tipico behält sich vor, für die Ausstellung einer neuen Karte eine Aufwands- und Kostenpauschale zu erheben.
 - 3.3 Sie sind angehalten, sich regelmäßig über den Kontostand und die getätigten Wetten auf Ihrem Kundenkonto (Internet- bzw. Kundenkartenkonto) zu informieren. Sollten Sie Auffälligkeiten feststellen, haben Sie Tipico (im Fall eines Internetkontos) oder die kartenausstellende Wettvermittlungsstelle (im Fall eines Kundenkartenkontos) umgehend zu benachrichtigen.
 - 3.4 Sofern Sie ein Kundenkonto bei uns haben, können Sie jederzeit unter „Kontoauszug“ Ihren Wettverlauf, Ihre Transaktionshistorie sowie Ihre Limit-Einstellungen einsehen und bestimmte Zeiträume hierfür wählen.
 - 3.5 Vorbehaltlich der Regeln in Ziff. I.8, I.9. und I.10 übernimmt Tipico keine Haftung:
 - i) für die missbräuchliche Nutzung der Kundenkarte oder die unberechtigte oder missbräuchliche Verwendung Ihrer Internet-Zugangsdaten. Tipico behält sich das Recht vor, eine missbräuchliche Verwendung der Kundenkarte oder Ihrer Internet-Zugangsdaten strafrechtlich zur Anzeige zu bringen;
 - ii) für Verluste, die durch die Verwendung der Kundenkarte
 - iii) oder die Verwendung Ihrer Internet-Zugangsdaten durch Dritte entstanden sind, denen die Zugangsdaten bekannt geworden sind;
 - iv) für Schäden des Nutzers, die bei oder aus der Nutzung der Kundenkarte entstehen.
 4. Sollte ein Kundenkonto eröffnet und geführt werden, das gegen die in II.2.6 und II.2.7 angeführten Bedingungen verstößt, kann Tipico das Kundenkonto sperren und getätigte Wetten stornieren.
 5. Tipico behandelt Ihre Daten streng vertraulich. Das Nähere regelt die **DATENSCHUTZRICHTLINIE**. Im Rahmen der geltenden Gesetze kann Tipico jedoch durch die zuständigen Aufsichtsbehörden oder sonstige öffentliche Stellen

- verpflichtet werden, bestimmte Informationen des Kundenkontos offenzulegen.
6. Sie erhalten regelmäßig Informationen über Tipico-Produkte von Tipico („Newsletter“), sofern Sie sich für die Newsletter-Kommunikation angemeldet haben. Sie können sich von Newslettern für alle Tipico-Produkte in den persönlichen Einstellungen abmelden.
 7. Es handelt sich bei Beträgen wie Guthaben, Einzahlungen, Wetteinsätzen oder Gewinnen, die in Zusammenhang mit den Services angezeigt werden, um Beträge in Euro.
 8. Es ist nicht möglich, Kundenkonten zu übertragen oder zu verkaufen. Es ist auch nicht möglich, Guthaben von einem Kundenkonto auf ein anderes zu übertragen.
 9. Tipico führt für jeden registrierten Kunden ein Konto.
 10. Tipico ist kein Finanzinstitut; es werden keine Zinsen auf das Guthaben eines Kundenkontos bezahlt.
 11. Es liegt in Ihrem Verantwortungsbereich, jede Summe, die fälschlicherweise Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben wird, sofort zu melden. Alle Gewinne, die aus einem Irrtum erwachsen, können von Tipico zurückbehalten werden.

III. MONITORING

1. Zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten behält sich Tipico vor, Transaktionen zu überprüfen und Aktivitäten zu beobachten. Tipico ist im eigenen und im öffentlichen Interesse bestrebt, Risiken in Bezug auf die Gefährdung der Integrität des Sports zu minimieren. Weitere Informationen zu Sicherheitsüberprüfungen finden Sie in unserer **DATENSCHUTZRICHTLINIE**.
2. Es ist Ihnen verboten, sich durch Absprachen oder Zusammenschluss mit anderen Wettkunden (insbesondere durch Bildung von Wett syndikaten) einen unfairen Vorteil zu verschaffen. Ebenso untersagt ist der Einsatz betrügerischer, strafbarer oder sonstiger unlauterer Methoden in Zusammenhang mit der Nutzung unserer Services. Dies betrifft insbesondere auch den Einsatz von Hilfsmitteln wie z. B. Skripten, Bots, Spider oder Tools, die helfen, Ihre Identität zu verschleiern.
3. Sollte Tipico den begründeten Verdacht haben, dass Sie im Zusammenhang mit der Nutzung der Services gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gesetzliche Bestimmungen verstoßen, kann Tipico das relevante Verhalten zur Anzeige bringen und/oder an die zuständigen Behörden melden, sowie entweder Ihr Kundenkonto bis zum Abschluss der internen oder behördlichen Überprüfung sperren und Ihr Guthaben einfrieren, oder die mit dem illegalen Verhalten zusammenhängenden Wetten für ungültig erklären und rückabwickeln, und Ihr Kundenkonto schließen. Ebenso können Ihre Daten in anonymisierter Form an Forschungseinrichtungen zur Spielsuchtprävention gemeldet werden.

IV. SCHLIEßUNG DES KUNDENKONTOS UND VERTRAGSBEENDIGUNG

1. Sie können Ihr Kundenkonto selbstständig zu jeder Zeit vorübergehend oder dauerhaft schließen.
2. Die entsprechenden Einstellungen können online bzw. am Terminal sowie durch Mitteilung an den Kundendienst bzw. den Mitarbeiter an der Kasse vorgenommen werden. Während der Schließung des Kundenkontos haben Sie noch einen beschränkten Zugriff auf Ihr Kundenkonto und können sich den auszahlbaren Teil Ihres Guthabens auszahlen lassen sowie Kontenübersichten einsehen, jedoch keine Einzahlungen tätigen oder Wetten abgeben. Bereits getätigte Einsätze und ausstehende Wetten, welche gültig sind und nicht gegen diese Geschäftsbedingungen verstoßen, bleiben von der Schließung unberührt. Die vorübergehende Schließung endet automatisch nach Ablauf der angegebenen Dauer. Sie können Ihr Kundenkonto jedoch auch vor Ablauf der Dauer jederzeit reaktivieren.
3. Tipico behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen Ihr Kundenkonto jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu schließen. Über eine solche Maßnahme werden Sie per E-Mail oder vom kartenausstellenden Vermittler benachrichtigt. Bereits getätigte Einsätze und ausstehende Wetten, welche gültig sind und nicht gegen diese Geschäftsbedingungen verstoßen, bleiben von der Schließung unberührt. Für die Dauer der Schließung können Sie keine Einzahlungen tätigen oder Wetten abgeben. Tipico behält sich weitere Einschränkungen vor.
4. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Ihr Kundenkonto durch Mitteilung an den Kundendienst bzw. an den Mitarbeiter an der Kasse zu kündigen und die Vertragsbeziehung mit uns zu beenden. In diesem Fall wird Ihr Kundenkonto nach Abwicklung etwaiger offener Wetten sowie Auszahlung des auszahlbaren Teils Ihres Guthabens endgültig geschlossen. Im Fall eines Kundenkartenkontos wird darüber hinaus Ihre Kundenkarte vom kartenausstellenden Vermittler eingezogen. Danach haben Sie keinen Zugang mehr zu Ihrem Kundenkonto.

V. GEBÜHR FÜR INAKTIVE KUNDENKONTEN

1. Loggen Sie sich für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten oder länger nicht in Ihr Kundenkonto ein, wird Ihr Kundenkonto auf den Status „inaktiv“ gesetzt und eine Verwaltungsgebühr in Höhe von EUR 5,- pro Monat und pro Produkt berechnet, bis Sie kein Guthaben mehr auf Ihrem Kundenkonto haben.
2. Wir werden Sie mindestens 30 Tage, bevor Ihr Kundenkonto inaktiv wird und die monatliche Gebühr anfällt, per E-Mail informieren, sofern Ihre aktuelle E-Mail-Adresse in unserem System hinterlegt ist. Innerhalb des Zeitfensters von 30 Tagen können Sie ohne zusätzliche Gebühren Ihr Kundenkonto durch

einen Login reaktivieren oder sich das Guthaben auszahlen lassen. Wir werden Sie dabei auch über die Konsequenzen eines inaktiven Kundenkontos und die jeweils anfallenden Gebühren sowie über die Möglichkeit, Ihr Guthaben auszahlen zu lassen oder das Kundenkonto zu reaktivieren, um die Gebühren zu vermeiden, informieren.

3. Sofern Sie nach der Inaktivität Ihres Kundenkontos nach unserer Bewertung ausreichende Nachweise erbringen, dass Sie Ihr Kundenkonto aus gesundheitlichen Gründen oder aus sonstigen nachvollziehbaren Gründen nicht nutzen konnten, können wir Ihnen die erhobenen Gebühren zurückerstatten.

VI. SPIELERSCHUTZ- ODER SPIELSUCHTPRÄVENTION

1. Spielen Sie verantwortungsbewusst und informieren Sie sich über die Gefahren für das Entstehen von Spielsucht durch Heranziehen unserer Spielerschutz-Seite. Weitere Informationen finden Sie in den Spielerschutzflyern, die in den Wettvermittlungsstellen aufliegen, oder können Sie bei den Mitarbeitern der Wettvermittlungsstellen erfragen.
2. Wenn bei Ihnen problematisches Spielverhalten diagnostiziert wurde oder Sie sich aufgrund von problematischem Spielverhalten in Behandlung befinden, sind Sie nicht berechtigt, die Services von Tipico zu nutzen.
3. Sie sind verpflichtet, uns umgehend zu informieren, wenn bei Ihnen problematisches Spielverhalten diagnostiziert wurde, Sie sich aufgrund von problematischem Spielverhalten in Behandlung befinden, Sie befürchten, die Kontrolle über Ihr Spielverhalten zu verlieren, oder mehr für Ihr Spielverhalten ausgeben, als Sie sich leisten können.
4. Tipico behält sich jedoch das Recht vor, Sie von der Nutzung der Services auszuschließen, wenn Anhaltspunkte dafür bestehen, dass Sie ein problematisches Spielverhalten zeigen, spielsuchtgefährdet oder spielsüchtig sind („Fremdsperr“). Darüber hinaus behält sich Tipico das Recht vor, Ihnen Limits aufzuerlegen oder bestehende zu reduzieren, sofern Anhaltspunkte für glücks-spielsuchtbezogene Risiken vorliegen. Über die Limitierung werden Sie entsprechend informiert.
5. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich durch Betätigung des sogenannten „Sofortpause-Knopfes“ für einen Zeitraum von 24 Stunden vom Spiel auszuschließen. Das Auslösen des Sofortpause-Knopfes kann nicht widerrufen werden. Die Pause endet automatisch nach Ablauf der 24 Stunden.
6. Sie können jederzeit eine zeitlich unbegrenzte Spielersperre mit einer Mindestdauer von 3 Monaten einrichten. Die entsprechenden Einstellungen können online bzw. am Terminal sowie durch Mitteilung an den Kundendienst oder den Mitarbeiter an der Kasse vorgenommen werden. Während der Spielersperre haben Sie noch einen beschränkten Zugriff auf Ihr Kundenkonto und können sich den auszahlbaren Teil Ihres Guthabens auszahlen lassen sowie Übersichten Ihres Kundenkontos einsehen, jedoch keine Einzahlungen tätigen oder Wetten abgeben.
7. Tipico wird sich bemühen, die beantragte Spielersperre so schnell wie technisch und organisatorisch möglich umzusetzen, jedoch kann die Bearbeitung Ihres Anliegens einen angemessenen Zeitraum beanspruchen. Sollten Sie sich nicht bereits zuvor von unseren Newslettern abgemeldet haben, kann es vorkommen, dass Sie bis zur vollständigen technischen Umsetzung der Spielersperre noch Newsletter erhalten.
8. Sofern Sie ein Internetkonto haben bzw. Ihre E-Mail-Adresse im System hinterlegt ist, senden wir Ihnen zu Beginn des Ausschlusses ein Bestätigungsschreiben an Ihre registrierte E-Mail-Adresse. Danach haben Sie noch einen beschränkten Zugriff auf Ihr Internetkonto und können sich den auszahlbaren Teil Ihres Guthabens auszahlen lassen sowie Übersichten Ihres Internetkontos einsehen, jedoch keine Einzahlungen tätigen oder Wetten abgeben. Sollten Sie nach Umsetzung der Spielersperre einen darüber hinausgehenden Zugriff auf Ihr Internetkonto haben, haben Sie Tipico umgehend darüber zu informieren.
9. Spielersperren (Selbstsperre, Fremdsperr) werden an die anbieterübergreifende, deutschlandweite Sperrdatenbank OASIS übermittelt bzw. in OASIS eingetragen.
10. Die Aufhebung einer Spielersperre (Selbstsperre oder Fremdsperr) ist nur nach Anfrage des Kunden und nach Verstreichen der regulatorisch festgelegten Mindestdauer (mind. 3 Monate) möglich. Anträge zur Aufhebung der Sperre werden an die dafür zuständige Behörde zur Prüfung übergeben. Erst wenn die Sperre aufgehoben wurde, ist eine Reaktivierung des Spielkontos möglich. Es steht Tipico frei, Ihrem Antrag auf Aufhebung der Kontosperre nicht nachzukommen.
11. Sie dürfen während einer aufrechten Spielersperre die Services von Tipico nicht nutzen und insbesondere kein neues Kundenkonto eröffnen, keine Tipico Wettvermittlungsstellen betreten oder Wetten abschließen.

VII. INDIVIDUELLE LIMITS / GEWINNLIMITS

1. Im Rahmen der Registrierung eines Internetkontos werden Sie aufgefordert, sich ein individuelles Einzahlungs-, Einsatz- oder Verlustlimit pro Kalendertag, Kalenderwoche oder Kalendermonat zu setzen. Darüber hinaus können Sie sich jederzeit für Ihr Internet- sowie Kundenkartenkonto, ohne Angabe von Gründen, individuelle Limits für Einzahlungen, Einsätze sowie Verluste auferlegen, um Ihr Wettverhalten zu kontrollieren. Für die individuellen Limits können Sie Bezugszeiträume von einem Kalendertag, einer Kalenderwoche oder einem Kalendermonat wählen. Die entsprechenden Einstellungen können online bzw. am Terminal vorgenommen werden. Anfragen über bzw. Änderungen der Einstellungen betreffend der Herabsetzung von Limits werden

sofort verarbeitet, Erhöhungen von Limits treten erst mit einer Verzögerung von sieben Tagen in Kraft.

2. Die Limits gemäß Ziffer 1. können im Rahmen des Spielerschutzes von Tipico angepasst werden, worüber der Kunde entsprechend informiert wird.
3. Unabhängig von den oben genannten individuellen Limits sind - soweit jeweils anwendbar - die gesetzlich und/oder behördlich rechtsverbindlichen Regelungen zu den Limits zu beachten.
4. Für den Fall anwendbarer gesetzlicher und/oder behördlicher Limits können Sie bei Vorliegen der jeweiligen Voraussetzungen eine Erhöhung des Limits beantragen.
5. Pro Wettschein gilt ein generelles Gewinnlimit in Höhe von EUR 100.000,- (Maximalgewinn pro Wettschein). Zusätzlich gilt ein generelles Gewinnlimit pro Kunde und Woche in Höhe von EUR 100.000. Das Gewinnlimit bezieht sich auf die summierten Gewinne innerhalb von sieben Kalendertagen und wird jeweils mit Gewinnzuweisung der jeweiligen Wettscheine berechnet. Tipico kann je nach Wettbewerb und Risiko abweichende Gewinnlimits festlegen.
6. Bei in den Wettvermittlungsstellen abgeschlossenen Wetten können die Gewinnlimits von Absatz 3 abweichen. Bitte erkundigen Sie sich in Ihrer jeweiligen Wettvermittlungsstelle.

VIII. WETTABGABE

1. Mit jeder Wettabgabe akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen aktuellen Fassung.
2. Ein Wettabschluss wird nur akzeptiert, wenn Ihr Kundenkonto ausreichend Guthaben aufweist. Sollte eine Wette trotz fehlenden Guthabens, z. B. aufgrund eines technischen Fehlers, entgegengenommen werden, gilt die Wette als nicht abgegeben. Sollte Ihr Guthaben für einen Teil des Einsatzes ausreichen, behält sich Tipico das Recht vor, Ihre Wette mit einem Einsatz in der Höhe ihres Guthabens anzunehmen.
3. Wettabschluss über das Internet:
 - 3.1 Der Mindesteinsatz pro Wettabgabe über die Internetseite beträgt EUR 1,- (inkl. etwaiger Gebühren). Bei System- und Kombinationswetten beträgt der Mindestgrundeinsatz pro Kombination EUR 0,25.
 - 3.2 Eine Wette gilt als angenommen, sobald wir Ihr Wettangebot in unserem System elektronisch verarbeitet haben und den Wetteinsatz von Ihrem Kundenkonto abbuchen. Anschließend erhalten Sie eine Wettbestätigung und die Wette wird in Ihrem Kundenkonto unter „Meine Wetten“ angezeigt.
4. Wettabschluss in der Wettvermittlungsstelle
 - 4.1 Der Mindesteinsatz pro Wettabgabe am Schalter und an Wetterminals in der Wettvermittlungsstelle beträgt EUR 2,- (inkl. etwaiger Gebühren). Bei kombinierten Wetten beträgt der Mindestgrundeinsatz pro Kombination EUR 0,25. Tipico behält sich das Recht vor, mit einzelnen Vermittlern abweichende Beträge zu vereinbaren. In diesem Fall informiert ein Aushang in der Wettvermittlungsstelle über die abweichenden Regelungen.
 - 4.2 Die Wette gilt als angenommen, wenn Ihre Wette im System von Tipico eingeht und eine Wettbestätigung abgesendet wurde. Die Wette gilt somit auch als abgeschlossen, wenn die Wettbestätigung aufgrund von Übertragungsfehlern nicht übermittelt werden kann oder Sie die Annahme der Wettbestätigung verweigern.
5. Sie sind verpflichtet, die Details Ihrer Wette auf Richtigkeit zu prüfen, bevor Sie diese abgeben. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden. Tipico bietet in gewissen Fällen - in freiem Ermessen - und innerhalb eines kurzen Zeitraums nach Wettabgabe die Möglichkeit an, die zuletzt abgegebene Wette zu stornieren. Sofern eine solche Stornierung von Tipico angeboten wird, kann diese online unter „Meine Wetten“ oder am Schalter in der Wettvermittlungsstelle vorgenommen werden. Live-Wetten sind grundsätzlich nicht stornierbar.
6. Eine Wette ist ungültig, wenn infolge von Übermittlungsfehlern nachweislich Datum oder Uhrzeit der Wettabgabe oder notwendige persönliche Daten des Wettkunden fehlen. In diesem Fall wird der Wetteinsatz zurückgezahlt.
7. Der Wettannahmeschluss wird von Tipico festgelegt. Wetten, die nach Beginn und/oder Eintritt des bewetteten Ereignisses angenommen wurden, sind ungültig.
8. Hinsichtlich des Inhaltes einer abgeschlossenen Wette sind allein die Aufzeichnungen im System von Tipico maßgebend, wenn diese im Einzelfall von den Angaben im Kundenkonto oder auf einem Wettschein abweichen. In diesem Fall muss Tipico auf Wunsch die Systemaufzeichnungen vorlegen. Fehlerhafte Aufzeichnungen im Kundenkonto oder am Wettschein können nachträglich nur dann berichtigt werden (und z. B. zu einer Anpassung des Gewinnes eines Wettscheins führen), wenn es sich um die Behebung eines offensichtlichen Irrtums bzw. eines offensichtlichen Schreib- oder Rechenfehlers handelt.
9. Der Wettvertrag mit Tipico kann nur von natürlichen Personen und nur im eigenen Namen und auf eigene Rechnung abgeschlossen werden. Die Wettabgabe im Namen und auf Rechnung von Dritten sowie die Wettabgabe als Tippgemeinschaft ist unzulässig.
10. Wetten auf Ereignisse, bei denen Sie an dem Wettbewerb beteiligt sind (z. B. als teilnehmender Sportler, als Eigentümer oder Trainer eines beteiligten Vereins) oder sonst direkt oder indirekt Einfluss auf den Ausgang des Wettereignisses haben könnten, sind nicht gestattet. Tipico behält sich das Recht vor, diese Wetten bei den betroffenen Personen, auch nach Beendigung des bewetteten Ereignisses, zu stornieren. Dasselbe gilt, wenn Sie gegen anwendbare Regelungen der jeweiligen Sportverbände verstoßen.
11. Eine Wette kann für ungültig erklärt werden, wenn sich nachträglich herausstellen sollte, dass zum Zeitpunkt der Annahme der Wette Informationen

über den Ausgang des wettgegenständlichen Ereignisses bekannt waren, oder Sie Wissen in Bezug auf den Ausgang des Ereignisses oder über Umstände, die den Ausgang maßgeblich beeinflusst haben oder hätten können (insbesondere Insiderinformationen), hatten.

IX. GEWINNERMITTLUNG UND AUSZAHLUNG

1. Gewinnermittlung
 - 1.1 Bei Wetten zu festen Quoten berechnet sich der Gewinn aus der Multiplikation der Quote mit dem Einsatz. Alle Quotenlisten werden auf der Internetseite von Tipico angezeigt. In Wettvermittlungsstellen werden sie auf Quotenbildschirmen ausgestrahlt, sind im Terminal einsehbar und liegen darüber hinaus ausgedruckt als Wettprogramm aus.
 - 1.2 Bei Nutzung des Kundenkontos wird der Gewinn diesem automatisch gutgeschrieben. Ausgedruckte der gespeicherten Wetten dienen lediglich Ihrer Information und begründen keinen Auszahlungsanspruch. In Einzelfällen kann die Gutschrift von Gewinnen bis zum Erscheinen des offiziellen Ergebnisses zurückgestellt werden.
 - 1.3 Alle Wetten werden entschieden und ausgewertet, sofern bzw. nachdem das Ergebnis feststeht. Tipico erkennt nur die Ergebnisse an, die während des Ereignisses stattfinden. Alle Änderungen, die nach diesem Zeitpunkt erfolgen, haben keinen Einfluss auf die Bewertung des Wettereignisses. Wetten, die zum Zeitpunkt des Abbruchs bereits entschieden sind, werden unabhängig vom Zeitpunkt der Unterbrechung oder Wiederaufnahme ausgewertet. Sofern das Wettereignis nach Beendigung der normalen Spielzeit abgebrochen wird (z. B. in der Verlängerung/beim Elfmeterschießen), zählt der Ausgang der regulären Spielzeit, inklusive Nachspielzeit.
 - 1.4 Wird ein abgesagtes, abgebrochenes oder annulliertes Sportereignis bis zum Ende des nächsten Tages, ausgehend von der ursprünglichen Startzeit des Wettereignisses, am ursprünglichen Ort noch einmal begonnen oder fortgesetzt, so gilt die Wette für das neu gestartete/fortgesetzte Wettereignis. Die Wette behält auch dann ihre Gültigkeit, wenn das Ereignis an einem neutralen Ort wiederholt/fortgesetzt wird oder stattfindet. Wird das Spiel nicht neu begonnen oder fortgesetzt, wird die Wette für ungültig erklärt. Dies gilt nicht für abgeschlossene Wetten in Wettermärkten, die zum Zeitpunkt des Abbruchs des Sportereignisses bereits offiziell bewertet und entschieden sind.
 - 1.5 Wird eine Wette für ungültig erklärt, wird bei einer Einzelwette der gesamte Wettvertrag aufgehoben und der Wetteinsatz des Kunden zurückgezahlt. Wird eine Teilwette einer Kombiwette oder Systemwette für ungültig erklärt, wird diese Wette mit einer Quote von 1,0 ausgewertet und die gesamte Quote der Kombiwette entsprechend angepasst, sodass die Kombiwette noch immer gewonnen werden kann, wenn alle anderen Wetten, die darin enthalten sind, gewonnen werden. Mögliche Gebühren i. S. d. Abschnitts VIII, z. B. auf Einzelwetten, werden nicht erstattet.
 - 1.6 Ligaspiele oder Spiele im Rahmen eines Turniers, wie z. B. Cup-Spiele, die vom Schiedsrichter vor Beendigung der regulären Spielzeit beendet werden, werden mit dem endgültigen Spielstand bewertet, wenn der Schiedsrichter das Spiel mit dem Schlusspfiff als gültig erklärt, und wenn das Spiel in die offizielle Tabelle aufgenommen und nicht zu einem späteren Zeitpunkt wiederholt oder fortgesetzt wird.
 - 1.7 Tipico übernimmt vorbehaltlich der Regeln in Ziff. I.8, I.9 und I.10 keine Haftung für Eingabe-, Übertragungs- und/oder Auswertungsfehler. Insbesondere behält sich Tipico das Recht vor, Fehler bei der Eingabe von Wettquoten und/oder der Auswertung von Wettergebnissen (z. B. Schreibfehler, falsche Spielerpaarung, offensichtliche Quotenvertauschung, falsche Handicapvorgaben, offensichtlich falsche Vorgabe der Anzahl Tore für Über/Unterwette) zu korrigieren - auch nach dem Ereignis - oder die betroffenen Wetten für ungültig zu erklären.
 - 1.8 Eine Wette ist jedenfalls ungültig, wenn Sie offensichtliche Fehler bei der Eingabe, der technischen Ermittlung und Übertragung von Wettquoten sowie andere für den Wettabschluss relevante Informationen (wie Spielpaarung, Handicapvorgaben, Anzahl an Toren für Über/Unterwetten) gezielt ausnutzen und missbräuchlich, etwa durch Einsatz ungewöhnlich hoher Beträge, Einsätze platzieren.
 - 1.9 Tipico übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der zur Verfügung gestellten Informationsdienste, z. B. auf Quotenlisten oder Livescore. Als maßgebliche Quote gilt ausschließlich jene, die durch Tipico bestätigt und aufgezeichnet wurde.
 - 1.10 Tipico behält sich vor, Fehler bezüglich der Wettquoten bzw. der Wertung von Wettereignissen (z. B. Tippfehler, falsche Paarungen, falsche Quoten, vertauschte Quoten, unzulässige Kombinationswetten, falsche Darstellungen aufgrund von Softwarefehlern oder ähnliche Fehler) jederzeit, d. h. vor, während und nach dem jeweils bewetteten Ereignis, zu korrigieren oder die betreffenden Wetten zu annullieren. Die gesetzlichen Regelungen zur Anfechtung bleiben hierdurch unberührt.
 - 1.11 Tipico behält sich das Recht vor, bei Verdacht auf Manipulation eines bewetteten Sportereignisses die Auszahlung für das betreffende sportliche Ereignis so lange zu sperren, bis vor einem Sportgericht oder ordentlichen Gericht festgestellt wird, dass weder eine Wett- noch Spielmanipulation stattgefunden hat. Ohne richterliche Klärung erfolgt in diesem Falle lediglich die Rückerstattung des Einsatzes.
 - 1.12 Tipico bietet in freiem Ermessen für gewisse Wettscheine die Möglichkeit an, bereits abgeschlossene Wettscheine zurückzukaufen („Cashout“). Wenn die Cashout-Option verfügbar ist, können Sie, noch bevor das Ergebnis einer Wette feststeht, eine Abrechnung eines Wettscheins oder einer einzelnen Wette zu einem

im System angezeigten Wert beantragen. Der Antrag unterliegt der Annahme durch das System. Dieses Angebot ist freiwillig. Sie haben keinen Anspruch auf die Cashout-Option bzw. die Annahme des beantragten Cashouts durch Tipico.

- 1.13 Die Cashout-Option kann für ausgewählte Wettereignisse (Sportereignisse) und einzelne Wettarten, Pre-Match- und Live-Wetten sowie Einzel- und Kombi-Wetten angeboten werden.
- 1.14 Tipico behält sich das Recht vor, die Cashout-Option jederzeit einzustellen, zu entfernen oder zu ändern. Tipico entscheidet allein darüber, die Cashout-Option für bestimmte Sportereignisse und einzelne Wettarten anzubieten.
- 1.15 Der angezeigte Cashout-Betrag ergibt sich aus den aktuellen Quoten und unterliegt daher entsprechenden Änderungen. Der zu einem bestimmten Zeitpunkt angezeigte Cashout-Betrag ist der Betrag, der bei Annahme des Antrages auf das Kundenkonto des Kunden zurückgebucht wird. Sollte sich der Preis zwischen dem Antrag und der Annahme durch das System ändern, wird der Kunde aufgefordert, den neu angezeigten Betrag zu bestätigen.
- 1.16 Ist der Cashout für ein Wettereignis (Sportereignis) oder einzelne Wettarten verfügbar, ist dies eindeutig erkennbar, da ein Button zum Ende jeder Wette verfügbar ist. Der Button zeigt den Wert der Wette zu diesem spezifischen Zeitpunkt an.
- 1.17 Es findet kein Kombi-Bonus auf potenzielle Gewinne aus Kombi-Wetten Anwendung, wenn ein Cashout verwendet wurde, um die Wette vollständig zu schließen oder abzurechnen.
- 1.18 Wetten, die mithilfe des Cashout vollständig abgerechnet werden, werden in den Wettanforderungen aktiver Boni nicht berücksichtigt.
- 1.19 Für Wetten, die als Gratiswette platziert werden, ist ein Cashout ausgeschlossen.
- 1.20 Tipico behält sich das Recht vor, einen Cashout für nichtig zu erklären, wenn dessen Annahme erfolgte, nachdem das Ergebnis des Wettereignisses (Sportereignisses) oder der Wette bereits feststand. Tipico ist darüber hinaus berechtigt, eine Rückbuchung zu veranlassen, wenn der Cashout-Betrag fehlerhaft kalkuliert wurde. Die gesetzlichen Regeln zur Anfechtung bleiben unberührt.
- 1.21 Tipico haftet nicht, wenn der Cashout aus technischen oder sonstigen Gründen nicht verfügbar ist. In solchen Fällen werden die Wetten gemäß dem tatsächlichen Ergebnis abgerechnet.

2. Auszahlungen

2.1 Allgemeine Grundsätze

- i) Sie können sich jederzeit den auszahlbaren Teil Ihres bestehenden Guthabens bzw. einen Teil davon von Ihrem Internetkonto oder Ihrem Kundenkartenkonto auszahlen lassen. Bei der Verwendung von Angeboten müssen die anwendbaren Angebotsbedingungen, insbesondere was die Mindestumsatzbedingungen betrifft, erfüllt werden.
- ii) Eine Auszahlung des Gewinns kann zurückgestellt werden, wenn dies beispielsweise aus Sicherheitsgründen, zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften oder zur Überprüfung, ob gesetzliche und/oder regulatorische Vorgaben eingehalten wurden, erforderlich ist und/oder wenn Tipico ein berechtigtes Interesse an einer weiteren Sachverhaltsaufklärung hat.
- iii) Wir behalten uns vor, bei Änderungen der Eintragungen oder anderen Manipulationen auf dem Originalwettschein bzw. der Wettbestätigung (im Fall der Nutzung eines Kundenkartenkontos) eine Auszahlung des Wettgewinns und - bis zur Überprüfung des Sachverhaltes - auch des Wettsatzes zu verweigern.

2.2 Auszahlungen vom Internetkonto

- i) Eine Auszahlung erfolgt ausschließlich über vollständig identifizierte und dem Internetkonto des Kunden zugeordnete Zahlungskonten und -methoden, die auf den Namen des Inhabers des Internetkontos lauten. Sollte eine Auszahlung gewünscht werden, behält sich Tipico das Recht vor, diese Auszahlung bis zur endgültigen Überprüfung der Zahlungskontoinformationen zurückzubehalten.
- ii) Tipico behält sich das Recht vor, Ihre Auszahlungsanforderung über eine bestimmte Zahlungsmethode zu verweigern bzw. zu beschränken, soweit dies gesetzlich gefordert oder aufgrund von Vorgaben der beteiligten Zahlungsdienstleister erforderlich ist. Insbesondere ist Tipico berechtigt, Auszahlungen über bestimmte Zahlungsmethoden zu verweigern, wenn sich die gewünschte Auszahlungsmethode von derjenigen der Einzahlung unterscheidet, wenn die Einzahlungsmethode keine Möglichkeit für eine Rücküberweisung aufweist sowie in Fällen begründeter Zweifel an Ihrer Identität. In diesen Fällen kann die Auszahlung auf ein Bankkonto, welches auf Sie registriert ist und Sie als Kontoinhaber aufweist, erfolgen.
- iii) Reklamationen betreffend Auszahlungen sind binnen 30 Tagen nach Anforderung der Auszahlung geltend zu machen.

2.3 Auszahlungen bei Nutzung des Kundenkartenkontos

Auszahlungen von Guthaben sind gegen Unterzeichnung eines Auszahlungsbeleges in der kartenausstellenden Wettvermittlungsstelle oder einer von dieser autorisierten Wettvermittlungsstelle wie oben in Ziffer II.1.2.iii erwähnt entweder in bar oder als E-Geld (samt Rücktausch des E-Geldes in Bargeld) über C2D möglich. Zum Zwecke der Kontrolle bzw. der Vermeidung des Missbrauchs kann die Vorlage eines Lichtbildausweises verlangt werden.

2.4 Auszahlung von Barwetten in der Wettvermittlungsstelle

Gewinne aus Wetten, die nicht über das Kundenkartenkonto in Wettvermittlungsstellen platziert wurden, werden gegen Rückgabe des Original-Wettscheins unmittelbar in bar ausgezahlt. Tipico behält sich das Recht vor, die Auszahlung nur gegen ausreichende Identifizierung vorzunehmen.

- 2.5 Tipico behält sich das Recht vor, die Auszahlung zu verweigern und/oder das sich auf dem Kundenkonto befindende Guthaben, insbesondere aber nicht beschränkt auf Gewinne, teilweise oder zur Gänze, vorübergehend oder dauerhaft einzubehalten, sollte Tipico den berechtigten Grund zur Annahme haben, dass:

- i) Sie mehr als ein aktives Kundenkonto bei Tipico haben;
- ii) Ihr Name und Ihre sonstigen Angaben nicht mit dem Namen und den sonstigen Angaben auf Zahlungskonten, die für Einzahlungen bei Tipico verwendet werden, übereinstimmen;
- iii) Sie bei der Registrierung und/oder im Laufe Ihrer Vertragsbeziehung mit Tipico unrichtige oder irreführende Angaben gemacht haben;
- iv) Sie es versäumen, die angeforderten korrekten Identifikationsmaßnahmen innerhalb des geforderten Zeitrahmens vorzulegen;
- v) Sie das Produktangebot von Tipico aus einem Land, in dem die Services/angebotenen Leistungen gesetzlich verboten sind, nutzen;
- vi) Der Verdacht besteht, dass Sie Gelder, welche aus kriminellen, sonstigen illegalen oder nicht autorisierten Aktivitäten stammen, einzahlen;
- vii) Sie betrügen, versuchen zu betrügen oder jemanden betrogen haben oder Sie ein System angewandt oder genutzt haben (einschließlich Maschinen, Roboter, Computer, Software oder andere automatisierte Systeme), das dazu entwickelt wurde oder in der Lage ist, die Kundenanwendung und/oder Software zu schädigen, oder Sie mit anderen Kunden konspirieren oder versucht haben, zu konspirieren, um Tipico, den Wettvermittler oder andere Kunden zu betrügen;
- viii) Sie es (bewusst oder unabsichtlich) einem Dritten ermöglicht haben, Ihr Kundenkonto zu nutzen;
- ix) Sie gegen diesen Vertrag, insbesondere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, verstoßen;
- x) Sie Wetten im Auftrag oder auf Rechnung von Dritten, Buchmachern, Vermittlern oder deren Angestellten platzieren; und/oder
- xi) ein sonstiger in Ziff. II.2.6i bis II.2.6xiv genannter Verbotstatbestand vorliegt.

X. ANGEBOTSBEDINGUNGEN

1. Tipico behält sich vor, Ihnen bei Erfüllung gewisser Kriterien ein Angebot zu gewähren. Es gelten jeweils die entsprechenden Angebotsbedingungen, über die Sie per Aushang in der Wettvermittlungsstelle, auf der Internetseite oder per E-Mail oder Nachricht auf Ihr Kundenkonto informiert werden. Im Falle von Widersprüchen gehen die Angebotsbedingungen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.
2. Die Gutschrift der gewährten Angebotsbeträge erfolgt automatisch auf Ihr Kundenkarten- oder Internetkonto. Derartige Angebotsbeträge können erst ausbezahlt werden, nachdem alle anwendbaren Angebotsbedingungen erfüllt sind. Beachten Sie in diesem Zusammenhang insbesondere Aktionszeiträume, Mindestumsatzbedingungen, Mindestquoten und Mindesteinzahlungsbeträge.

XI. GEISTIGES EIGENTUM

1. Die Internetadressen (URLs) der Tipico-Website(s), die Bezeichnung „Tipico“ sowie sämtliche damit verbundenen Logos unserer Produkte und Dienstleistungen (nachfolgend: „unser geistiges Eigentum“) sind entweder urheberrechtlich geschützt oder enthalten Marken, Dienstleistungszeichen oder Handelsgepflogenheiten von Tipico oder seinen Vertragspartnern.
2. Sie dürfen unser geistiges Eigentum nicht ohne unsere vorherige Zustimmung vervielfältigen, nachbilden, bearbeiten, ändern, ergänzen oder nutzen.

XII. ALLGEMEINE WETTREGELN

1. Aufgrund anzuwendender regulatorischer Bedingungen steht in manchen Bundesländern oder Wettvermittlungsstellen unter Umständen nur ein eingeschränktes Wettangebot zur Verfügung. Sie haben keinen Anspruch darauf, dass alle Wetten, die in den Wettregeln genannt sind, auch tatsächlich angeboten werden.
2. Für bestimmte Sportarten und Wettmärkte gibt es spezielle Wettregeln. Diese speziellen Wettregeln gehen den Allgemeinen Wettregeln vor.
3. Neben den allgemeinen und speziellen Wettregeln für bestimmte Sportarten sind für einige Wettmärkte spezifische Regeln anwendbar.
4. Sportwetten können als Einzelwetten, Kombiwetten (akkumulierte Wetten) oder Systemwetten abgegeben werden.
5. Aus Darstellungsgründen werden für Wetten Begriffe, Zeichen und/oder Zahlen genutzt, deren Bedeutung im Folgenden näher erläutert wird. Sofern nachfolgend von „Team“ gesprochen wird, gelten die Bestimmungen entsprechend für Einzelsportarten (z. B. Tennis):
6. „1“ bedeutet, dass das erstgenannte Team gewinnt. „2“ bedeutet, dass das zweitgenannte Team gewinnt. „X“ bedeutet, dass kein Team gewinnt.
7. „2-Weg-Wette“: Eine Wette auf „1“ gewinnt, wenn das erstgenannte Team gewinnt. „2“ gewinnt, wenn das zweitgenannte Team gewinnt. Bei einem Unentschieden werden alle Einsätze zurückbezahlt.
8. „Über-Unter-Wette“: Eine Wette auf „-“ gewinnt, wenn die Anzahl der Ereignisse, auf die gewettet wurde, unter der in der Wette bezeichneten Anzahl liegt. Eine Wette auf „+“ gewinnt entsprechend, wenn die Anzahl darüber liegt.
9. Doppelte Chance: „1X“ bedeutet, dass das erstgenannte Team nicht verliert. „X2“ bedeutet, dass das zweitgenannte Team nicht verliert. „12“ bedeutet, dass das Spiel nicht unentschieden endet.
10. „Spielverlaufswette“: „1/1“ bedeutet, dass das erstgenannte Team in Führung geht und gewinnt. „1/X“ bedeutet, dass das erstgenannte Team in Führung geht und das Match unentschieden endet. „1/2“ bedeutet, dass das erstgenannte Team in Führung geht und das Match verliert.

11. „Handicap“: Bei einer Handicap-Wette beginnt eine Mannschaft das Spiel mit einem „fiktiven Vorsprung“. Dieses Handicap wird zum Endergebnis hinzugezählt. Gewertet wird das Endergebnis inklusive dem Handicap. Ein Handicap von 0:1,5 bedeutet z. B., dass dem zweitgenannten Team 1,5 Punkte/Tore zum Endergebnis hinzugezählt werden.
12. Bei allen Sportarten gilt das Ergebnis nach regulärer Spielzeit inklusive Nachspielzeit. Eventuelle Verlängerungen oder Elfmeterschießen haben keinen Einfluss auf die Gewinnbewertung. Ausnahmen hierzu werden entweder bei den Wettmärkten direkt oder in Sonderregeln zu den Sportarten bekannt gegeben.
13. Für alle Sportwetten gilt, dass bei Nichtteilnahme des wettgegenständlichen Starters, egal aus welchen Gründen, die Wette verloren ist, wenn das Ereignis, für das der Starter gemeldet war, stattfindet. Findet jedoch das gesamte Wettereignis nicht statt, werden die Wetten für ungültig erklärt.
14. Totes Rennen: Werden bei einem Ereignis zwei oder mehrere Teilnehmer zum Sieger erklärt, wird die Wettquote entsprechend geteilt.
15. Langzeitwetten
- 15.1 In der Regel werden Langzeitwetten auf den Ausgang eines größeren Ereignisses (Turniers) angeboten. So kann das Wettangebot zum Beispiel über folgende Fragen angeboten werden:
 - i) Wer wird Fußballweltmeister?
 - ii) Wer gewinnt das Tennisturnier in Wimbledon?
 - iii) Wer steigt in der deutschen Fußball-Bundesliga ab?
- 15.2 Langzeitwetten werden unabhängig davon, ob alle Teilnehmer eingetragen sind oder antreten, ausgewertet. Alle Einsätze bei Langzeitwetten sind verloren, wenn der/die wettgegenständliche Teilnehmer/Mannschaft nicht teilnimmt oder aufgibt.
- 15.3 Das genaue Klassement eines Wettereignisses steht mit dem letzten Spiel/ Ereignis (z. B. Endspiel oder letzter Spieltag) bis 24:00 Uhr (Ortszeit am Veranstaltungsort) fest. Alle Änderungen des Klassements, die - egal aus welchem Grunde - nach diesem Zeitpunkt erfolgen, haben keinen Einfluss auf die Bewertung des Wettereignisses.
- 15.4 Wenn zwei oder mehr Teilnehmer sich eine bestimmte Endposition teilen, werden die Kurse/Quoten durch die Anzahl der Teilnehmer dividiert, die sich die Position teilen.
16. Livewetten
- 16.1 Live-Wetten sind durch den Zusatz „Live“, „Top“ bzw. „HZ“ vorab als solche gekennzeichnet. Diese Wetten sind explizit auch nach Beginn der Veranstaltung zum Wetten geöffnet. Die Quoten werden ständig dem aktuellen Spielverlauf angepasst. Wetten mit der Kennzeichnung „HZ“ werden nur während der Halbzeitpause angeboten.
- 16.2 Eine von Tipico akzeptierte Livewette kann vom Kunden nicht mehr storniert werden.
- 16.3 Im Falle einer verzögerten Datenübertragung und/oder zeitversetzten TV-Berichterstattung bei Livewetten und einer daraus resultierenden gravierenden Veränderung des Spielverlaufes, welche in der Quotierung nicht berücksichtigt wurde, behält sich Tipico das Recht vor, die platzierten Wetten als ungültig zu werten.
- 16.4 Bei jeder Livewette wird das aktuelle Ergebnis/der aktuelle Zwischenstand mit angegeben. Die Wette ist ungültig, wenn der angegebene Zwischenstand des Ereignisses, auf das die Wette platziert wurde, signifikant falsch ist.
- 16.5 Im Übrigen gelten die allgemeinen Wettregeln sowie die speziellen Regeln zu Sportarten auch für Live-Wetten.
17. Alle von Tipico Medien - dazu gehören unter anderem die Internetseite, die App, Terminals in Wetshops, Quotenmonitore, Wettprogramme, sämtliche Werbung, Social-Media-Kanäle oder Newsletter - veröffentlichten Informationen sind ohne Gewähr. Insbesondere Startzeiten, Ergebnisse, Statistiken, Livescores, etc. können sich ohne Kenntnis von Tipico ändern oder Tipico von dritter Seite falsch übermittelt werden.
18. Tipico übernimmt keine Gewähr für eventuelle Zusatzangaben zum Wettbewerb (z. B. Liga- Pokal- oder Freundschaftsspiel), verkürzte Spielzeiten (Kurzturniere, Hallenturniere) oder Spielort (z. B. neutraler Platz). Diese Informationen haben keinen Einfluss auf die Gewinnermittlung.
19. Mehrere Wettmärkte eines Ereignisses können nicht kombiniert werden (z. B. Bayern München gewinnt und Endergebnis 3:0 für Bayern München).
20. Die Bewertung aller Ereignisse erfolgt im Zweifel anhand der offiziellen Auswertung des jeweiligen Verbandes.

XIII. SPORTARTEN

Für jede Sportart gibt es spezifische Wettangebote und Bewertungskriterien. Es folgt eine Auflistung der populärsten und am meisten angebotenen Sportarten. Tipico wird je nach Sportangebot und Sportkalender auch Quoten für andere Sportarten anbieten. Für nicht gelistete Sportarten gelten die Allgemeinen Wettregeln.

1. Fußball
 - 1.1 Alle Wettmöglichkeiten beziehen sich auf das Ergebnis nach normaler Spielzeit, sollte nicht ausdrücklich auf eine andere Bewertungsform hingewiesen werden. Unter dem Begriff normale Spielzeit ist die 90-minütige Spielzeit bzw. die Dauer des Spiels inklusive der von den Schiedsrichtern hinzugefügten Nachspielzeit für Unterbrechungen, aber nicht eine eventuell angesetzte Spielverlängerung, Elfmeterschießen oder Golden Goal, zu verstehen.
 - 1.2 Tipico bietet für ausgewählte Fußballspiele Wetten auf Spielverlängerungen als eigenes Event an. Alle Wetten gelten für die angesetzte Verlängerungs-Spielzeit von 30 Minuten, etwaiges Elfmeterschießen zählt nicht. Ebenso finden in der regulären Spielzeit erzielte Tore keine Berücksichtigung.

- 1.3 Für alle Freundschaftsspiele gilt, dass die Wettmärkte auf der Grundlage des Ergebnisses ausgewertet werden, wenn das Spiel beendet ist (ohne Verlängerung), ungeachtet dessen, ob volle 90 Minuten gespielt worden sind. Eine Ausnahme von dieser Regel gilt für Freundschaftsspiele, deren Spielzeit signifikant abweicht (z. B.: 3x45min, 1x45min, 2x30min): In diesem Falle werden die Wetten für ungültig erklärt.
- 1.4 Sollte ein Spiel auf neutralem Platz stattfinden, wird die links angegebene Mannschaft als Heimmannschaft und die rechtsstehende Mannschaft als Gastmannschaft angesehen.
2. Tennis
 - 2.1 Alle Wetten werden erst gültig, sobald der erste Ball gespielt wurde. Sollte einer der Teilnehmer (durch Verletzung, Disqualifikation) vor oder während des Spieles aufgeben und das Spiel, auf das die Wette platziert wurde, abgebrochen werden, wird die Wette für ungültig erklärt. Dies gilt nicht für Wettmärkte, die zum Zeitpunkt des Abbruchs bereits ausgewertet bzw. entschieden sind (z. B. Satzgewinn, Über/Unterwetten, Handicapwetten). Falls ein Spiel unterbrochen oder verschoben wird, bleiben die Wetten im Rahmen des Turniers bestehen, bis die Spiele ausgetragen werden.
 - 2.2 Bei Spielen, die nicht im Rahmen eines Turniers stattfinden, wird die Wette als ungültig erklärt, falls das Spiel, auf das die Wette platziert wurde, nicht bis zum Ende des nächsten Tages wiederholt oder fortgesetzt wird.
 - 2.3 In manchen Wettbewerben wird anstatt des dritten Satzes ein Tie-Break (auch manchmal „Super bzw. Match Tie-Break“ genannt) ausgespielt. Wenn die Begegnung durch ein Tie-Break entschieden wird, dann wird das Tie-Break als dritter Satz gewertet, jedoch auch nur als ein Spiel. Das Resultat der Satzweite ist dementsprechend 2-1 zugunsten des Gewinners des Tie-Breaks. Beispiel: In einem „Best of three“-Match gewinnt Spieler/Team A den ersten Satz 6-3, Spieler/Team B gewinnt den zweiten Satz 3-6 und Spieler/Team A gewinnt das Match Tie-Break. Das Resultat der Satzweite ist dementsprechend 2-1 zugunsten Spieler/Team A und die Gesamtzahl an Spielen ist 19.
3. Eishockey
 - 3.1 Alle für Eishockey angebotenen Wettmöglichkeiten beziehen sich auf das Ergebnis nach regulärer Spielzeit, sollte nicht ausdrücklich auf eine andere Bewertungsform hingewiesen werden.
 - 3.2 Unter dem Begriff reguläre Spielzeit ist die 60-minütige Spielzeit (3x20min), nicht aber eine eventuell angesetzte Spielverlängerung (Overtime) oder Penalties etc. zu verstehen.
4. American Sports (NFL; MLB)
 - 4.1 Alle für American Sports in den oben angegebenen Ligen angebotenen Wettmöglichkeiten beziehen sich auf das Ergebnis nach der Spielzeit inklusive möglicher Verlängerungen (Overtime), sollte nicht ausdrücklich auf eine andere Bewertungsform hingewiesen werden.
 - 4.2 Von dieser Regelung ausgeschlossen sind Spiele für die amerikanische Soccer-League (MLS) und die National Hockey League (NHL), bei denen die Bewertung nach regulärer Spielzeit vorgenommen wird.
5. Basketball

Sofern nicht anders angezeigt, beziehen sich alle für Basketball angebotenen Wettmöglichkeiten auf das Ergebnis nach der Spielzeit (inklusive Verlängerung). Unter Umständen bietet Tipico für die Wettart ‚Tipp‘ auch eine Unentschieden-Quote (X) an. In diesem Fall gilt das Ergebnis nach Ablauf der regulären Spielzeit (ohne Verlängerung).
6. Rennsport

Scheiden bei Head-to-Head Wetten beide Fahrer aus, wird der Fahrer, der die meisten Runden/Etappen beendet hat, als Gewinner angesehen. Im Falle des Ausscheidens beider Fahrer in derselben Runde oder auf der gleichen Etappe wird die Wette mit 1,0 gewertet.

XIV. DATENSCHUTZ

Für detaillierte Informationen im Zusammenhang mit dem Umgang mit personenbezogenen Daten wird auf die gesonderte **DATENSCHUTZRICHTLINIE** verwiesen.

XV. BESCHWERDEN

1. Wenn Sie mit unserem Service unzufrieden sind, können Sie sich jederzeit an unseren Kundendienst (<https://www.tipico.de/de/kontakt/>) wenden. Sollten wir nicht in der Lage sein, das Problem in Ihrem Sinne zu lösen, können Sie eine förmliche Beschwerde an complaints@tipico.com richten.
2. Wir werden die Angelegenheit sorgfältig prüfen und uns bemühen, Sie innerhalb von zwei Wochen über unsere Entscheidung zu informieren. Wir bitten um Verständnis, sofern die Bearbeitung im Einzelfall längere Zeit in Anspruch nehmen kann.
3. Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend der vertraglichen Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen und/oder Online-Dienstleistungen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle in Deutschland sind wir weder bereit noch verpflichtet.
4. Sie können sich gerne an folgende unabhängige, akkreditierte Schlichtungsstelle wenden: eCOGRA, (<https://ecogra.org/forms/adr-dispute-step-1>).

Ausgabe 3.0 vom 18.10.2021, © Tipico Co. Ltd.

INFORMATIONEN ZUM GEWINN- UND AUSZAHLUNGSLIMIT

Abweichend zu Punkt VII, Ziffer 5 und 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Tipico gelten in unserem Shop folgende Gewinn- und Auszahlungslimits:

**Gewinn- und Auszahlungs-
limit pro Wettschein**

50.000 EURO

**Gewinn- und Auszahlungs-
limit pro Woche**

100.000 EURO

Bei Rückfragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter jederzeit zur Verfügung.

JUGENDSCHUTZ

Volljährigkeit

Tipico legt großen Wert darauf, dass Kunden unter 18 Jahren nicht akzeptiert werden. Das Kasspersonal ist angewiesen Ausweisdokumente zu kontrollieren, die eine Volljährigkeit bestätigen müssen. Tipico ist gesetzlich verpflichtet, von Minderjährigen platzierte Wetten und ggf. Gewinne zu stornieren sowie Guthaben an die Regulierungsbehörde abzuführen.



Am Eingang jedes Shops muss ein deutlich sichtbarer Hinweis angebracht sein!

Der Zutritt oder Aufenthalt von Minderjährigen in Tipico Shops ist auch in Begleitung der Eltern nicht erlaubt! Das Verbot von Glücksspielen für Minderjährige wird in § 6 des Jugendschutzgesetzes (JuSchG) geregelt. Demnach ist der Aufenthalt von Kindern und Jugendlichen in „Spielhallen oder ähnlichen vorwiegend dem Spielbetrieb dienenden Räumen“ nicht gestattet (§ 6 Abs. 1 JuSchG).

JUGENDSCHUTZ – GLÜCKSSPIEL NUR FÜR VOLLJÄHRIGE

Besondere Risikogruppe

Minderjährige gehören zu einer besonderen Risikogruppe, gerade im Hinblick auf die Entwicklung eines problematischen Spielverhaltens. Ihnen fehlt die kognitive Reife, die Auswirkungen ihres Verhaltens richtig einzuschätzen sowie die Risiken, insbesondere in Bezug auf Glücksspiel, abzuwägen. Jugendliche sind zudem anfällig für Gruppenzwang.

Gesetzliches Verbot

Das Verbot von Glücksspielen für Minderjährige wird in § 6 des Jugendschutzgesetzes (JuSchG) geregelt. Demnach ist der Aufenthalt von Kindern und Jugendlichen in „Spielhallen oder ähnlichen vorwiegend dem Spielbetrieb dienenden Räumen“ nicht gestattet (§ 6 Abs. 1 JuSchG).

Tipico Richtlinien

Neben dem gesetzlichen Verbot der Teilnahme Minderjähriger am Glücksspiel, ist dies einer der Gründe, warum Tipico keine minderjährigen Kunden akzeptiert. Die Registrierung von Personen unter 18 Jahren bei Tipico stellt einen Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar und kann zu einer Anzeige bei den zuständigen Behörden führen. Platzierte Wetten werden storniert.

Tipico und seine Partner nehmen ihre diesbezügliche Verantwortung sehr ernst und führen Ausweiskontrollen durch. In den Shops ist Minderjährigen bereits das Betreten der Lokalität verboten. Dies gilt auch, wenn sie in Begleitung von volljährigen Geschwistern oder Erziehungsberechtigten sind.

JUGENDSCHUTZGESETZ (JuSchG)

Auszug aus dem Jugendschutzgesetz vom 23. Juli 2002 (BGBl. I S. 2730), das zuletzt durch Artikel 1 des Gesetzes vom 09.04.2021 (BGBl. I S. 742) geändert worden ist.

§ 1 Begriffsbestimmungen – Auszug

(1) Im Sinne dieses Gesetzes

1. sind Kinder Personen, die noch nicht 14 Jahre alt sind,
2. sind Jugendliche Personen, die 14, aber noch nicht 18 Jahre alt sind,
3. ist personensorgeberechtigte Person, wem allein oder gemeinsam mit einer anderen Person nach den Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs die Personensorge zusteht,
4. ist erziehungsbeauftragte Person, jede Person über 18 Jahren, soweit sie auf Dauer oder zeitweise aufgrund einer Vereinbarung mit der personensorgeberechtigten Person Erziehungsaufgaben wahrnimmt oder soweit sie ein Kind oder eine jugendliche Person im Rahmen der Ausbildung oder der Jugendhilfe betreut.

§ 6 Spielhallen, Glücksspiele

- (1) Die Anwesenheit in öffentlichen Spielhallen oder ähnlichen vorwiegend dem Spielbetrieb dienenden Räumen darf Kindern und Jugendlichen nicht gestattet werden.
- (2) Die Teilnahme an Spielen mit Gewinnmöglichkeit in der Öffentlichkeit darf Kindern und Jugendlichen nur auf Volksfesten, Schützenfesten, Jahrmärkten, Spezialmärkten oder ähnlichen Veranstaltungen und nur unter der Voraussetzung gestattet werden, dass der Gewinn in Waren von geringem Wert besteht.

§ 13 Bildschirmspielgeräte

(1) Das Spielen an elektronischen Bildschirmspielgeräten ohne Gewinnmöglichkeit, die öffentlich aufgestellt sind, darf Kindern und Jugendlichen ohne Begleitung einer personensorgeberechtigten oder erziehungsbeauftragten Person nur gestattet werden, wenn die Programme von der obersten Landesbehörde oder einer Organisation der freiwilligen Selbstkontrolle im Rahmen des Verfahrens nach § 14 Abs. 6 für ihre Altersstufe freigegeben und gekennzeichnet worden sind oder wenn es sich um Informations-, Instruktions- oder Lehrprogramme handelt, die vom Anbieter mit „Infoprogramm“ oder „Lehrprogramm“ gekennzeichnet sind.

(2) Elektronische Bildschirmspielgeräte dürfen

1. auf Kindern oder Jugendlichen zugänglichen öffentlichen Verkehrsflächen,
2. außerhalb von gewerblich oder in sonstiger Weise beruflich oder geschäftlich genutzten Räumen oder
3. in deren unbeaufsichtigten Zugängen, Vorräumen oder Fluren
nur aufgestellt werden, wenn ihre Programme für Kinder ab sechs Jahren freigegeben und gekennzeichnet oder nach § 14 Abs. 7 mit „Infoprogramm“ oder „Lehrprogramm“ gekennzeichnet sind.

(3) Auf das Anbringen der Kennzeichnungen auf Bildschirmspielgeräten findet § 12 Abs. 2 Satz 1 bis 3 entsprechende Anwendung.

§ 28 Bußgeldvorschriften – Auszug

Die Ordnungswidrigkeit kann mit einer Geldbuße bis zu fünfzigtausend Euro geahndet werden.

Aufklärung über die Wahrscheinlichkeit von Gewinn und Verlust

Die Wahrscheinlichkeit, eine Sportwette zu gewinnen, ist abhängig davon, dass die Vorhersage zu den bewetteten Sportereignissen eintrifft. Die Wahrscheinlichkeit eines bestimmten Ausgangs eines Sportereignisses kann jedoch nicht im Voraus mathematisch exakt bestimmt werden. Sportexperten, Fans und Buchmacher kommen hier naturgemäß zu unterschiedlichen Einschätzungen. Mit einer Quote drücken Buchmacher damit eine Einschätzung zur Wahrscheinlichkeit des Eintritts eines bestimmten Ergebnisses und damit auch zu einem möglichen Gewinn bzw. Verlust aus. Um diese Einschätzung nachvollziehen zu können, müssen Sie den Kehrwert der Quote des gewählten Spielausgangs durch die Summe der Kehrwerte der Quoten aller möglichen Ausgänge des bewetteten Sportereignisses dividieren.

| | | | |
|-----------|--|----------------|-------------------------|
| Beispiel: | Quoten: | Heimsieg | 1,2 |
| | | Unentschieden | 7,0 |
| | | Auswärtssieg | 14,0 |
| | Kehrwerte der Quoten: | Heimsieg | $1/1,2 = 0,833$ (5/6) |
| | | Unentschieden | $1/7 = 0,143$ (1/7) |
| | | Auswärtssieg | $1/14 = 0,071$ (1/14) |
| | Summe der Kehrwerte der Quoten: | | 1,048 |
| | Wahrscheinlichkeiten: | Heimsieg | $0,833/1,048 = 79,5 \%$ |
| | | Unentschieden: | $0,143/1,048 = 13,6 \%$ |
| | | Auswärtssieg: | $0,071/1,048 = 6,8 \%$ |
| | Kehrwert der Summe der Quoten-Kehrwerte: | | $1/1,048 = 0,955$ |

Diese Beispielquoten eines Einzelspieles entsprechen einer kalkulatorischen Ausschüttungsquote von 95,5 % vor Steuern; d.h. dass somit 95,5 % der Einsätze vor Steuern wieder an den Kunden ausbezahlt würden.

Im Regelfall kalkulieren unsere Buchmacher mit einer Ausschüttungsquote von 90-95 % für Einzelspiele.

Vereinfachte Berechnung der Buchmachereinschätzung zur Gewinnwahrscheinlichkeit:

Dividieren Sie den Kehrwert der Quote durch den Divisor $d = 1,177$. Diese Berechnung geht von einer hypothetischen kalkulatorischen Gewinnausschüttung von 85 % vor Steuern aus.

| | | |
|-----------|--------------------------|------------------------------------|
| Beispiel: | Quote | 80,0 |
| | Kehrwert | 0,0125 (1/80) |
| | Gewinnwahrscheinlichkeit | $0,0125 / 1,177 = 0,0106$ (1,06 %) |

Im Einzelfall kann die kalkulatorische Gewinnausschüttung höher oder niedriger liegen, der Divisor ist entsprechend anzupassen (siehe Tabelle unten). Bei Kombinationswetten ist von einer umso niedrigeren kalkulatorischen Gewinnausschüttung auszugehen, je mehr Wettereignisse kombiniert werden.

| Kalkulator. Gewinnausschüttg. | Divisor | Kalkulator. Gewinnausschüttg. | Divisor |
|-------------------------------|---------|-------------------------------|---------|
| 80 % | 1,25 | 90 % | 1,111 |
| 82,5 % | 1,212 | 92 % | 1,087 |
| 85 % | 1,177 | 93,5 % | 1,070 |
| 88 % | 1,136 | 95 % | 1,053 |

Spielrelevante Informationen (§ 7 Abs. 1 Satz 2 GlüStV)

Mit der Teilnahme an einer Tipico Sportwette sind außer dem Wetteinsatz sowie der Wettscheingebühr (=Aufgeld, Steuerüberwälzung) keine weiteren Kosten verbunden. Eine Bearbeitungsgebühr fällt nicht an. Die Ausgabe der Kundenkarte erfolgt kostenlos.

Ob Sie gewonnen haben, können Sie anhand der Sportberichterstattung in den Medien, gegebenenfalls anhand der Ergebnisanzeige in der Vermittlungsstätte, mittels eines Wettscheinprüfers in der Vermittlungsstätte oder gegebenenfalls mithilfe eines Wett-Terminals oder im Internet unter www.tipico.de erfahren. Eine generelle Veröffentlichung von Einzelgewinnen findet nicht statt; Tipico behält sich bzw. wir behalten uns vor, in Einzelfällen anonym über Großgewinne zu informieren.

Der Prozentsatz der Auszahlungen für Gewinne vom Einsatz (Auszahlungsquote) liegt bei Einzelwetten üblicherweise in einem Bereich von 90 bis 95 %, hierbei bleibt die Wettscheingebühr und Steuerbelastung unberücksichtigt. Bei Kombinationswetten vermindert sich die Auszahlungsquote, ausgehend von derjenigen bei einer Einzelwette (q), entsprechend der Zahl der Kombinationen (Auszahlungswette Zweierkombi: q^2 , Dreierkombi q^3 etc.).

Beispiel: Einzelwette $q = (95/100) = 95 \%$
Zweierkombi $q = (95/100)^2 = 90,3 \%$
Dreierkombi $q = (95/100)^3 = 85,7 \%$ etc.

Die durchschnittliche Ausschüttungsquote des gesamten Tipico Wettangebotes schwankt. Sie betrug im Zeitraum 2015-2020 ca. 79 %.

Wetten werden grundsätzlich bis zum Spielbeginn angenommen. Nach Spielbeginn werden Wetten nur dann angenommen, wenn sie als Live-Wetten gekennzeichnet sind.

Soweit im Einklang mit den jeweils geltenden landesgesetzlichen Regelungen bei der Wettabgabe keine Kundenkarte verwendet wurde, ist der Gewinnanspruch gegenüber dem Vermittler oder Tipico geltend zu machen. Es gilt hier lediglich die gesetzliche Verjährung. Bei der Verwendung von Kundenkarten werden Gewinne automatisch auf die Kundenkarte gebucht.

Die Wetten werden veranstaltet von der Tipico Co. Ltd., Tipico Tower, Vjal Portomaso, St. Julians STJ 4011, Malta. Tipico Co. Ltd. ist beim Malta Business Registry (MBR) registriert unter C34286. Die Veranstaltung von Sportwetten stützt sich auf die mit Bescheid des Regierungspräsidiums Darmstadt am 9. Oktober 2020 erteilte Konzession zum Veranstalten von Sportwetten im Internet und stationären Betrieb (Aktenzeichen RPDA - Dez. III 34 - 73 c 19.02/2-2018/3). Sie können Beschwerden unter Verwendung des Kontaktformulars auf www.tipico.de oder unter complaints@tipico.com vorbringen.

- I. Allgemeines
- II. Wie Tipico Ihre personenbezogenen Daten erhebt, verwendet und speichert
- III. Newsletter und Werbebotschaften
- IV. An wen Tipico Ihre Daten weitergeben darf
- V. Verarbeitung durch Zahlungsdiensteanbieter
- VI. Sicherheit, Identitätsprüfungen, Verhinderung von Betrugsfällen und Spielerschutz
- VII. Ihre Rechte
- VIII. Externe Inhalte und Cookies
- IX. Datensicherheit
- X. Ansprechpartner für Fragen des Datenschutzes

I. ALLGEMEINES

1. Tipico legt besonderen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. In dieser Datenschutzrichtlinie informieren wir Sie darüber, ob und wie Ihre personenbezogenen Daten von Tipico erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Personenbezogene Daten sind Informationen über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Darunter können unter anderem Informationen wie der bürgerliche Name, die Anschrift, die Telefonnummer und das Geburtsdatum fallen, aber auch eine Kopie Ihres Personalausweises oder Finanzinformationen.
2. Jedes Mal, wenn Tipico Ihre personenbezogenen Daten erhebt, verarbeitet und speichert, wird das Unternehmen oder verbundene Unternehmen der Tipico-Gruppe, das Ihr Vertragspartner ist, als Verantwortlicher für Datenkontrolle agieren.
3. Unsere Datenschutzpraktiken stehen im Einklang mit allen anwendbaren Datenschutzgesetzen, einschließlich der Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung und aller sonstigen europäischen oder nationalen Gesetze, denen wir möglicherweise unterliegen.
4. Wenn Sie unsere Dienste nach der Veröffentlichung dieser Datenschutzrichtlinie weiterhin verwenden, stimmen Sie dieser Datenschutzrichtlinie zu und erklären sich mit der gemäß diesen Bedingungen erfolgenden Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten einverstanden. Entsprechendes gilt im Falle der Registrierung einer Kundenkarte in einem Tipico-Shop.
5. Diese Datenschutzrichtlinie kann von Zeit zu Zeit, insbesondere aufgrund Rechtsprechungsänderungen, dem Inkrafttreten neuer Gesetze oder Veränderung oder Erweiterung unseres Angebotes, Änderungen unterliegen, von der wir Sie durch die Bereitstellung der geänderten Bedingungen auf unserer Website in Kenntnis setzen. Es wird empfohlen, die Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu lesen.

II. WIE TIPICO IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBT, VERWENDET UND SPEICHERT

1. Nachfolgend stellen wir dar, welche Informationen wir während Ihres Besuchs auf einer unserer Websites oder mobilen Anwendungen erfassen können. Unsere Websites bieten verschiedene Funktionen, über die wir personenbezogene Daten erheben. Nachfolgend erklären wir, wie diese Daten erhoben und verwendet werden:
 1. Kontaktformular: Die über unser Kontaktformular erhobenen Daten werden wir nur für die Abwicklung von Anfragen verwenden, die über das Kontaktformular eingehen.
 2. Dokumentenupload: Unsere Websites bieten die Möglichkeit des Dokumentenuploads. Wenn Sie diese Funktion nutzen, werden die übermittelten Dokumente in Ihrem Datensatz gespeichert. Die Dokumente werden ausschließlich zur Erfüllung der Kundenidentifizierungspflichten genutzt oder zur Abwicklung Ihrer Anfragen (z. B. Dokumente im Zusammenhang mit einer Stellenbewerbung).
 3. Zahlungsdienste: Sofern Sie uns Konto-, Kreditkarten- oder sonstige Daten zur Abwicklung von Zahlungen übermitteln, werden diese zum Zwecke der Abwicklung der Zahlung erhoben und möglicherweise an Zahlungsdiensteanbieter übermittelt. Es gelten möglicherweise zusätzliche Bestimmungen der Anbieter. Hierüber werden Sie im Rahmen des Ein- bzw. Auszahlungsdialogs informiert.
 4. Kauf und Einlösung von Gutscheinen oder Gutscheinguthaben: Sofern Sie einen Gutschein zur Einlösung für von uns angebotene Produkte oder Dienste erwerben, tauschen wir gegebenenfalls mit entsprechenden Dienstleistern die zur Gutscheinausstellung und -einlösung erforderlichen Daten aus. Es gelten möglicherweise zusätzliche Bestimmungen der Anbieter.
 5. Live-Chat-Funktion: Wir werden die über unseren Live-Chat aufgenommenen Daten für die Abwicklung Ihrer Anfragen speichern und verwenden.
 6. Telefonate: Falls der Verdacht bestehen sollte, dass Ihr Konto gehackt oder missbraucht wurde, können wir Ihre Telefonnummer für eine telefonische Prüfung verwenden, um Ihr Konto zu verifizieren und wiederzueröffnen.
 7. Anmelde-/Login-Bereich: Auf einigen unserer Websites haben Sie die Möglichkeit, einen separaten Anmelde-/Login-Bereich zu nutzen. Die Informationen, die Sie Tipico bei der Anmeldung bereitstellen, dienen zur Einrichtung Ihres Spielerkontos, zur Erfüllung von Kundenidentifizierungspflichten, zur Betrugsbekämpfung und zur Störungsbeseitigung oder Aufrechterhaltung der Funktionalität. Falls Sie Ihr Passwort oder Ihren Benutzernamen für diesen Bereich vergessen haben sollten, besteht die Möglichkeit, sich diese Daten nach vorheriger Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse erneut zusenden zu lassen. Die Daten, die im Rahmen der Funktion „Benutzernamen oder Passwort vergessen“ erhoben werden, werden nur für die erneute Zusendung von vergessenen Login-Daten genutzt.

8. Registrierung in Shops: Im Falle der Registrierung einer Kundenkarte in einem Tipico-Shop können wir auch Ihre personenbezogenen Daten erheben. Solche Informationen dienen zur Einrichtung Ihres Spielerkontos, zur Erfüllung von Kundenidentifizierungspflichten oder zur Betrugsbekämpfung.
2. Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur,
 1. Wenn dies zur Durchführung der von Ihnen angeforderten Dienste erforderlich ist (z. B. zur Abwicklung und Abrechnung Ihrer platzierten Wetten und dazugehöriger Anfragen im Rahmen unseres Angebotes);
 2. Um den gesetzlichen Pflichten nachzukommen, denen wir unterliegen (z. B. im Hinblick auf Identifizierungspflichten oder die Betrugsbekämpfung);
 3. Wenn dies zu Forschungszwecken und zur Verbesserung unserer Dienste erforderlich ist;
 4. Wenn Sie dafür Ihre Einwilligung gegeben haben (z. B. für die Übersendung von Newslettern); oder
 5. Wenn wir der Meinung sind, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, ohne Ihr Recht auf Privatsphäre zu beeinträchtigen (z. B. zur Störungsbehebung, zur Wartung von Website-Funktionen oder um Sie über unsere neuen Produkte und Dienste zu informieren).
3. Wir können anonymisierte Verhaltensdaten an gemeinnützige Forschungseinrichtungen weitergeben, die z. B. zur Verhinderung von glücksspielbezogenen Problemen verwendet werden.
4. Versäumen Sie es, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen, kann dies Tipico bei der Durchführung der angeforderten Dienste beeinträchtigen, insbesondere dann, wenn zur Erhebung eine gesetzliche Pflicht besteht. Stellen Sie uns personenbezogene Daten im Rahmen einer Einverständniserklärung zur Verfügung, werden diese Daten für den Zweck genutzt, für den diese Einverständniserklärung angefordert und von Ihnen erteilt wurde. Sie können Ihre Einverständniserklärung jederzeit widerrufen, indem Sie Ihre persönlichen Kontoeinstellungen ändern.
5. Ihre personenbezogenen Daten werden absolut vertraulich behandelt. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie dies für den vorgesehenen Zweck der Datenerhebung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

III. NEWSLETTER UND WERBEBOTSCHAFTEN

1. Sind Sie ein angemeldeter Benutzer, können wir Ihre E-Mail-Adresse dazu verwenden, um Ihnen unseren Newsletter mit Informationen über unsere Dienste bzw. um Ihnen andere Werbebotschaften zu übersenden, sofern Sie sich damit einverstanden erklärt haben oder falls wir der Meinung sind, ein berechtigtes Interesse daran zu haben, ohne Ihr Recht auf Privatsphäre zu beeinträchtigen. Solche Newsletter bzw. Werbebotschaften können jederzeit durch Anklicken des Abmelde-Links im Newsletter/in der Botschaft oder durch Änderung Ihrer persönlichen Kontoeinstellungen abbestellt werden.

IV. AN WEN TIPICO IHRE DATEN WEITERGEBEN DARF

1. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur soweit dies in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich vorgesehen ist.
2. Ihre personenbezogenen Daten können mit anderen Unternehmen der Tipico-Gruppe geteilt werden. Diese Daten können auch Informationen über Ihren Selbstausschluss bei uns enthalten.
3. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch mit Drittanbietern teilen, die vertraglich an Tipico gebunden sind und die einen Teil der von Ihnen angeforderten Dienste im Namen von Tipico durchführen. Außerdem können wir verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten mit Behörden oder sonstigen zuständigen Stellen zu teilen, was auf einer gesetzlichen Pflicht beruht, der wir unterliegen, um Betrugsfälle zu ermitteln oder zu verhindern oder die Interessen der Mitarbeiter von Tipico zu wahren.
4. Tipico bietet die Möglichkeit an, Ihren Tipico Login auch für das Angebot anderer Tipico Gruppenunternehmen zu nutzen. Sofern Sie Ihre Tipico Login Daten für ein anderes Angebot eines Tipico Gruppenunternehmens einsetzen, kann dieses Tipico Gruppenunternehmen Ihre Daten in sein System übernehmen.
5. Geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter, treffen wir alle angemessenen Vorkehrungen, um sicherzustellen, dass diese Dritten dieselben Datenschutzstandards einhalten wie Tipico. Wir geben Daten an Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums nur weiter, sofern beim Empfänger ein dem europäischen Datenschutz vergleichbarer Standard gewährleistet ist.

V. VERARBEITUNG DURCH ZAHLUNGSDIENSTANBIETER

1. Tipico nutzt mehrere Zahlungsanbieter (nachfolgend „Zahlungsdiensteanbieter“ genannt). Die Transaktionsdaten, die Verifizierungsdaten über Ihre Identität beinhalten können, werden sowohl in den Systemen von Tipico als auch in den Systemen der Zahlungsdienstleister gespeichert. Jede Partei fungiert mit

Blick auf die von ihr verarbeiteten Transaktionsdaten als eigenständige verantwortliche Stelle im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DS-GVO. Wenn Sie Fragen zum Datenschutz beim Zahlungsdiensteanbieter haben, können Sie sich direkt an den Zahlungsdiensteanbieter wenden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Zahlungen erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 b), f) DS-GVO. Wir empfehlen Ihnen auch, sich über die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Zahlungsdiensteanbieter zu informieren.

2. Spezielle Bedingungen, die sich auf bestimmte Zahlungsdiensteanbieter beziehen:
 1. Sofort GmbH (Klarna), Theresienhöhe 12, 80339, München, Deutschland. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Sofort GmbH (Klarna) finden Sie unter: <https://www.sofort.de/datenschutz.html>
 2. Paypal (Europe) S.a.r.l. et Cie S.C.A. ("Paypal"), 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Paypal finden Sie unter: <https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub>
 3. Paysafe Prepaid Services Limited ("Paysafecard"), Grand Canal House, Upper Grand Canal Street, Dublin 4, Irland. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Paysafecard finden Sie unter: <https://www.paysafe.com/en/paysafegroup/comprehensive-privacy-policy/>
 4. Skrill Limited ("Skrill"), 25 Canada Square, London E14 5LQ, Vereinigtes Königreich. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Skrill finden Sie unter: https://www.skrill.com/en/footer/comprehensiveprivacypolicy/?btag=a_67633b_4575c_GJOKCQjws44KBhDPARISAlWH0JWvxVEbuL-vbEVnUnyWAwEXDXgzvU-5qwr1gdpuFUObQ9GsRjKpUaVPEALw_wcB&program=SKRILL
 5. Neteller ("Neteller") - Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Neteller finden Sie unter: https://www.neteller.com/en/comprehensive-privacy-policy?btag=a_94953b_2560c_&program=NTAFFILIATE
 6. Worldpay B.V. ("Worldpay"), Amsterdam, Niederlande. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Worldpay finden Sie unter: <https://online.worldpay.com/terms/privacy>
 7. Trustly Malta Ltd („Trustly“), Tagliaferro Business Centre, High Street c/w Gaeity Lane, Sliema, Malta. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Trustly finden Sie unter: <https://www.trustly.net/about-us/privacy-policy>
3. Tipico nutzt den folgenden Dienstleister für die Abwicklung von Kreditkartenzahlungen:
 1. PXP Financial Limited, The Corn Mill 1 Roydon Road, Stanstead Abbots, Hertfordshire SG12 8XL, England (im Folgenden „PXP“). PXP verarbeitet gemeinsam mit Tipico folgende Daten: Name, Geburtsdatum, Adresse und Wohnsitz, IP-Adresse, Kontaktdaten und Transaktionsdaten. PXP verarbeitet diese Daten nur zum Zwecke der Verarbeitung Ihrer Zahlungen oder Rückerstattungen und zur Durchführung oder Unterstützung der gesetzlich vorgeschriebenen Untersuchungen im Zusammenhang mit dem Verdacht auf Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder andere illegale Aktivitäten. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch PXP finden Sie unter: <https://www.pxpfinancial.com/privacy-policy/>

VI. SICHERHEIT, IDENTITÄTSPRÜFUNGEN, VERHINDERUNG VON BETRUGSFÄLLEN UND SPIELERSCHUTZ

1. In Ihrem und in unserem Interesse informieren wir Sie aus Sicherheitsgründen jedes Mal, wenn Sie sich mit einem neuen Gerät einloggen um Ihnen eine Überprüfung zu ermöglichen, ob das Gerät tatsächlich von Ihnen stammt oder durch jemanden versucht wurde, sich unautorisiert Zugriff zu ihrem Konto zu verschaffen. Dazu sammeln wir die folgenden Daten über das Gerät, mit dem Sie auf Ihr Tipico Konto zugreifen: Geräte Typ; Hersteller; Login Zeitstempel; IP Adresse; Bildschirmauflösung; Zeitzone; Betriebssystem. Dies hilft uns das Gerät, welches Sie verwenden, Ihrem Tipico Konto zuzuordnen.
2. Tipico setzt sich aktiv für die Integrität des Sports und gegen Spielmanipulation ein. Zur Aufklärung von Wettmanipulation kooperieren wir mit verschiedenen Organisationen und Früherkennungssystemen. Im Falle eines Manipulationsverdachts sind wir berechtigt, die erforderlichen Daten unter anderem an folgende Organisationen zu übermitteln: Sport Integrity Monitor Ltd., 24a Soho Square, London, England W1D 4FA, Großbritannien; Sportradar AG, Feldliststrasse 2, 9000 St. Gallen, Schweiz; Internationales Olympisches Komitee, Route de Vidy 9, 1007 Lausanne, Schweiz, die Tennis Integrity Unit, Bank Lane, Roehampton, London, SW15 5XZ, Großbritannien, ist eine Vereinigung ohne Rechtspersönlichkeit, die von der International Tennis Federation (ITF), der Association of Tennis Professionals (ATP), der Women's Tennis Association (WTA) und den 4 Grand Slams gegründet wurde und als Untersuchungseinheit fungiert.
3. Sofern wir gesetzlich verpflichtet oder anderweitig berechtigt sind, Ihre Identität zu prüfen, behalten wir uns zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vor, Ihre Identität mithilfe von unter anderem folgenden Unternehmen zu überprüfen:
 1. SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Deutschland (bitte beachten Sie, dass wir mit Hilfe der SCHUFA ausschließlich Ihre

Identität überprüfen; wir führen keine Kreditprüfung durch; weitere Informationen zu den Aktivitäten der SCHUFA finden Sie im Internet unter www.schufa.de/datenschutz/;

2. GB Group Plc, The Foundation, Herons Way, Chester Business Park, Chester CH4 9GB, Großbritannien; iovation Inc., 111 SW 5th Avenue, Suite 3200, Portland, OR 97204, USA;
3. IDnow GmbH, Auenstraße 100, 80469, Munich Germany. IDnow bietet Dienste zur Identifizierung an. Weitere Informationen zu den Aktivitäten von IDNow finden Sie im Internet unter www.idnow.io;
4. Sofort GmbH (Klarna), Theresienhöhe 12, 80339, München, Deutschland. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Sofort GmbH (Klarna) finden Sie unter: <https://www.sofort.de/datenschutz.html>
5. Authada GmbH, Julius-Reiber-Str. 15a, D-643293 Darmstadt. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Authada finden Sie unter: <https://authada.de/en/datenschutzerklaerung>
6. Tipico nutzt die Jumio Corporation, 395 Page Mill Road, Suite 150, Palo Alto, CA 94306, USA, um die Überprüfung der Kredit- und Debitkarten, die für Einzahlungen auf die Website verwendet werden, durchzuführen. Dies geschieht, um sicherzustellen, dass der Inhaber der Kreditkarte mit dem Inhaber des Tipico-Kontos gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen übereinstimmt. Weitere Informationen über Jumio finden Sie im Internet unter www.jumio.com;
7. Hooyo Ltd, Unit 8 Quayside Lodge, William Morris Way, London, SW6 2UZ; (nachfolgend „Verifikationsanbieter“). Darüber hinaus verwenden wir zur Durchführung notwendiger Herkunftsüberprüfung von Vermögens- und Finanzmittel die folgenden Anbieter:
8. FinTecSystems GmbH, Gottfried-Keller-Str. 33, 81245 München, Deutschland (nachfolgend „FinTecSystems“). Weitere Informationen zu den Aktivitäten der FinTecSystems finden Sie im Internet unter: <https://fintecsystems.com/en/privacy-policy/>;
9. Factiva Limited, The News Building, 1 London Bridge Street, London SE1 9GF (nachfolgend „Dow Jones“). Mehr Information dazu, wie Dow Jones Ihre Daten nutzt, finden Sie unter <https://www.dowjones.com/>.

Hierzu übermitteln wir die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten an die oben bezeichneten Unternehmen. Die Unternehmen führen sodann eine entsprechende Überprüfung und Verifikation durch. Die so erhaltenen Informationen sind Basis unserer Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Darüber hinaus liegt es im berechtigten Interesse von Tipico, die von diesen Verifikationsanbietern erhaltenen Daten zu Ermittlungszwecken, zur Betrugsprävention sowie zur Erfüllung von Anfragen von oder Einreichungen bei Regulierungsbehörden weiter zu verarbeiten.

4. Wir behalten uns zudem das Recht vor, jederzeit Sicherheitsprüfungen durchzuführen, um die Richtigkeit Ihrer Identität, Ihres Alters und Ihrer Anmelde- und zu bestätigen und um zu prüfen, ob die durch Sie erfolgende Nutzung unserer Dienste und Ihre Finanztransaktionen möglicherweise gegen unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen und geltendes Recht verstoßen. Sicherheitsprüfungen können unter anderem Auskünfte über mögliche betrügerische Aktivitäten bzw. sonstige Bestätigungen Ihrer Informationen mithilfe von Datenbanken Dritter beinhalten. Hierfür werden gegebenenfalls die unter B.VI.2 genannten Verifikationsdienstleister eingesetzt. Wenn wir ein legitimes Interesse im Sinne des Art 6 f) DS-GVO haben, werden wir möglicherweise die über Sie erhobenen personenbezogenen Daten verwenden und an Dritte weitergeben, wenn wir dies für die Durchführung von Sicherheitsüberprüfungen erforderlich ist oder wir dies als erforderlich erachten, um die von Ihnen im Rahmen der Nutzung unserer Dienste gemachten Angaben zu überprüfen. Dies kann, sofern erforderlich, die Weitergabe dieser Informationen ins Ausland einschließen, auch an Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).
5. Die Anfragen an Verifikationsdienstleister im Rahmen der Sicherheitsüberprüfungen oder den Identitätschecks wird möglicherweise durch die Dienstleister gespeichert. Für diese Speicherung ist der jeweilige Dienstleister (separate) verantwortliche Stelle im Sinne von Art. 4 Nr.7 DS-GVO. Bei Fragen zum Datenschutz bei den Verifikationsdienstleistern können Sie sich direkt an den Verifikationsdienstleister wenden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den Sicherheitsüberprüfungen oder den Identitätschecks geschieht dies auf Grundlage von Art. 6 c), f) DS-GVO.
6. Wo es das Gesetz oder die geltenden Lizenzbedingungen erfordern, kann Tipico Kontrollen mit dem Spielersperresystem des Regierungspräsidiums Darmstadt, bekannt als „OASIS“, Kontrollen durchführen. Die Kontrollen werden durchgeführt, um festzustellen, ob ein Spieler in der Selbstausschlussliste von OASIS aufgeführt ist. Damit diese Prüfungen durchgeführt werden können, muss Tipico dem Regierungspräsidium Darmstadt den Vor- und Nachnamen sowie das Geburtsdatum des Spielers mitteilen.

VII. IHRE RECHTE

1. Sie sind berechtigt:
 1. Eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen;
 2. Eine Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen;

3. Eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen;
 4. Eine Einschränkung hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen;
 5. Einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen;
 6. Ihre Einverständniserklärung jederzeit zu widerrufen (z. B. die Abbestellung unseres Newsletters);
 7. Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. an einen anderen Verantwortlichen für Datenkontrolle übermitteln zu lassen.
2. Alle Anfragen und Beschwerden können an die E-Mail-Adresse von Tipico gerichtet werden, die in Ziffer B.X genannt wird. Wir werden alle Anfragen und Beschwerden berücksichtigen und Ihnen zeitnah antworten. Sie können auch eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen, wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, nicht zufrieden sind.

VIII. EXTERNE INHALTE UND COOKIES

1. Auf unseren Websites verwenden wir aktive Java-Script-Inhalte von externen Anbietern. Durch Aufruf unserer Websites erhalten diese externen Anbieter gegebenenfalls personenbezogene Daten über Ihren Besuch auf unseren Websites. Hierbei ist eine Verarbeitung dieser Daten außerhalb der EU möglich. Sie können dies verhindern, indem Sie einen Java-Script-Blocker wie z. B. das Browser-Plugin „NoScript“ (www.noscript.net) installieren oder Java-Script in Ihrem Browser deaktivieren. Hierdurch kann es jedoch zu Funktionseinschränkungen auf den von Ihnen besuchten Websites kommen. Bitte beachten Sie auch, dass Tipico keine Verantwortung für externe Inhalte übernehmen kann.
2. Wir verwenden auch Cookies im Rahmen unserer Websites, Anwendungen und Newsletter, um sie für die Benutzer attraktiver zu machen, um die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, um unsere Website, Anwendungen und Newsletter zu verbessern oder um bestimmte statistische Analysen durchzuführen. Bei den sogenannten „Cookies“ handelt es sich um kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrem Rechner oder mobilen Gerät ablegen kann und die bestimmte (personenbezogene) Daten enthalten können (z. B. IP-Adresse, Einstellungen Ihres Betriebssystems/Endgeräts, Website, von der aus die Datei abgerufen wurde, Name der Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und Meldung über den Erfolg des Abrufs (sogenannter Web-Log)). Der Vorgang des Ablegens einer Cookie-Datei wird auch „ein Cookie setzen“ genannt.
3. Sie können Ihre Browser-Einstellungen ändern, sodass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, fallweise über die Annahme entscheiden können oder die Verwendung bestimmter Cookies annehmen oder ablehnen können. Wir empfehlen Ihnen, die Cookies, die wir im Rahmen unserer Websites, Anwendungen und Newsletter setzen, anzunehmen, um ihre Funktionen optimal nutzen zu können.
4. Folgende Arten von Cookies können von uns im Rahmen unserer Websites, Anwendungen oder Newsletter verwendet werden:
 1. Erforderliche Cookies:
Diese Cookies sind unerlässlich, damit die Websites oder Anwendungen korrekt funktionieren. Diese Cookies erheben keine personenbezogenen Daten.
 2. Funktionalität und Performance-Cookies:
Performance Cookies überwachen das Verhalten auf unseren Websites und in unseren Anwendungen und ermöglichen es uns, deren Leistung zu verbessern. Diese Cookies erheben keine personenbezogenen, sondern nur anonymisierte oder aggregierte Daten. Funktionalität Cookies sorgen dafür, dass von den Benutzern bereits ausgewählte Aspekte gespeichert werden (z. B. Benutzername, Sprache). Sie tragen dazu bei, die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und ermöglichen eine Personalisierung Ihres Erlebnisses. Zu den von diesen Cookies erhobenen Informationen können personenbezogene Daten gehören. Wenn Sie diese Cookies nicht annehmen, kann dies die Funktionalität beeinträchtigen und den Zugang zu Inhalten im Rahmen der Websites, Anwendungen oder Newsletter einschränken.
 3. Marketing Cookies:
Diese Cookies werden verwendet, um Ihnen maßgeschneiderte Inhalte bereitzustellen, die für Sie von Interesse sein könnten. Wir können diese Cookies verwenden, um die von Ihnen besuchten Websites zu speichern und sie mit Dritten, wie z. B. Werbeagenturen, zu teilen.
 4. Personalisierte Erlebnis-Cookies:
Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihnen während der Nutzung unserer Website ein personalisiertes Online-Erlebnis zu bieten.
5. Erstanbieter Cookies sind Cookies, die von Tipico direkt auf Ihrem Gerät gesetzt werden, damit wir Ihnen unsere Dienste anbieten können. Alle Erstanbieter Cookies sind unverzichtbare Cookies und werden allgemein für die folgenden Zwecke verwendet:
 1. Um festzustellen, woher der Website-Verkehr stammt (einschließlich aller Plattformen und/oder Websites);
 2. Für die allgemeine Funktionalität unserer Website, insbesondere um sicherzustellen, dass alle Funktionen unserer Website korrekt laufen (einschließlich, unter anderem, Sprachpräferenzen, um sicherzustellen, dass die Login-Daten für die Dauer der Sitzung gespeichert werden);
 3. Für die Messung der Leistung unserer Website;

4. Zu allgemeinen Testzwecken (auch um die Leistung und Funktionalität der Website sicherzustellen);
 5. Für alle anderen Zwecke, die gegebenenfalls erforderlich sind und von Zeit zu Zeit als erforderlich erachtet werden
6. Drittanbieter Cookies sind Cookies, die von Drittanbietern auf Ihrem Gerät gesetzt werden, damit diese Ihnen ihre Dienste zur Verfügung stellen können. Für die Einstellungen dieser Cookies ist die Cookies-Richtlinie der jeweiligen Dritten maßgeblich. Im Rahmen unserer Websites und Anwendungen verwenden wir aktuell folgende Plugins und aktiven Script-Inhalte von Drittanbietern: Tipico behält sich das Recht vor, jederzeit zusätzliche Plugins und aktive Script-Inhalte zu verwenden.

1. Adform:

Tipico benutzt Adform, einen Webanalysedienst der Adform A/S, Wildersgade 10B, sal. 1, DK-1408Kopenhagen, Dänemark. Die Technologie von Adform ermöglicht Werbetreibenden, nicht-personenbezogene Daten über Internetnutzer zu sammeln und zu speichern und sie für die Analyse und verhaltensbezogene Internetwerbung zu nutzen. Um zu entscheiden, welche Anzeigen geschaltet werden, wie beispielsweise Werbung zu ähnlichen Produkten, die ein Besucher vorher schon einmal gesehen hat, nutzt Adform einen Cookie-Mechanismus, doch ausschließlich auf anonymer Basis. Der Cookie enthält eine zufällige Identifikationsnummer, Möglichkeiten, ihn zu akzeptieren oder abzulehnen, oder Informationen über Kampagnen / Werbeaktivitäten auf der Website eines Werbetreibenden. Mit zufälligen Identifikationsnummern der Cookies sammelt und speichert Adform in den Cookie-basierten Profilen anonyme Informationen wie z. B.: Betriebssystem, Browserversion, geographische Lage, URLs, auf denen Adform Werbung zeigt, oder Fakten über Wechselwirkungen mit Werbung (z. B. Anzahl der Klicks oder Views). Die Datenschutzbestimmungen von Adform finden Sie unter <https://site.adform.com/privacy-center/overview/>

2. Wunderkind:

Unsere Website verwendet Wunderkind, einen Dienst von Wunderkind, Inc., 1 World Trade Centre, Floor 74, New York, NY 10007 (im Folgenden „Wunderkind“ genannt). Wunderkind verwendet „Cookies“, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, um zu analysieren, wie Benutzer unsere Website nutzen und um produktinterne Meldungen anzuzeigen. Die erzeugten Informationen, wie z.B. E-Mail-Adressen und Benutzeraktivitäten, können an Wunderkind übermittelt und dort auf einem Server gespeichert werden. Wunderkind kann diese Informationen auch an Dritte weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn diese Dritten die Informationen im Namen von Wunderkind verarbeiten. Sie können die Erhebung und Übermittlung personenbezogener Daten (insbesondere Ihrer IP-Adresse) und die Nutzung dieser Informationen verhindern, indem Sie in Ihrem Browser JavaScript deaktivieren oder ein Tool wie „NoScript“ installieren. Tipico verwendet Wunderkind nur, um folgende Daten zu erheben: E-Mail-Adressen. Für weitere Informationen über die Datenschutzerklärung von Wunderkind besuchen Sie bitte: <https://www.wunderkind.co/uk/privacy/>.

3. Google:

1. Google-Analytics: Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend: Google). Google Analytics verwendet diverse Techniken, unter anderem auch sogenannte ‚Cookies‘, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Nutzung dieser Website durch die Besucher ermöglichen. Die von Google-Analytics gewonnenen Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden an Server von Google übertragen, die gegebenenfalls in Staaten außerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union und gegebenenfalls auch außerhalb von Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum betrieben werden. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung innerhalb des Google-Analytics Tracking-Codes dieser Internetseite wird Ihre IP-Adresse von Google vor der Übertragung anonymisiert. Diese Website nutzt einen Google Analytics-Tracking-Code, der um den Operator „gat_anonymizelp0;“ erweitert wurde, um nur eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu ermöglichen. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen nutzen, um Ihren Besuch auf dieser Internetseite auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung von Google-Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Google-Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inklusive Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem

folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Die Sicherheits- und Datenschutzgrundsätze von Google Analytics finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

2. Google APIs: Auf unserer Website werden Google APIs der Firma Google verwendet. Generierte Daten, wie die IP-Adresse, können an Google übermittelt werden. Sie können die Erfassung und Weiterleitung personenbezogener Daten (insbesondere Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie die Ausführung von JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren oder ein Tool wie „NoScript“ installieren.
3. Google Tag Manager: Auf unserer Seite wird JavaScript Code des Unternehmens Google nachgeladen. Wenn Sie in Ihrem Browser JavaScript aktiviert und keinen JavaScript-Blocker installiert haben, wird Ihr Browser gegebenenfalls personenbezogene Daten an Google übermitteln. Um die Durchführung von Google JavaScript Code zu verhindern, können Sie den JavaScript Blocker installieren (z.B. www.noscript.net).
4. Double Click: Unsere Website benutzt DoubleClick, einen Dienst der Firma Google DoubleClick wird dazu verwendet, Anzeigen zu schalten, wenn Sie unsere Website besuchen. DoubleClick nutzt Informationen (jedoch keine personenbezogenen Daten wie Ihren Name oder Ihre E-Mail-Adresse) zu Ihren Besuchen dieser und anderer Websites, damit Anzeigen zu Produkten und Diensten geschaltet werden können, die Sie interessieren könnten. Falls Sie mehr über diese Methoden erfahren möchten oder wissen möchten, welche Möglichkeiten Sie haben, damit diese Informationen nicht von DoubleClick verwendet werden können, klicken Sie hier: <https://policies.google.com/technologies/ads?gl=de&hl=de>.
5. Google Ads: Unsere Website benutzt GoogleAds. GoogleAds helfen uns, die Wirksamkeit unserer Werbung zu überwachen, und ermöglichen es uns, Zielgruppen für Werbezwecke aufzubauen.
6. Youtube: YouTube sammelt Nutzerdaten durch in Websites eingebettete Videos, die mit Profildaten aus anderen Google-Diensten aggregiert werden, um gezielte Werbung für Webbesucher auf einer Vielzahl eigener und anderer Websites anzuzeigen.
4. Hotjar: Unsere Website benutzt hotjar, einen Dienst der Firma Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta. Hotjar verwendet unter anderem Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Im Rahmen der Benutzung können Daten, wie insbesondere die IP-Adresse und Aktivitäten der Nutzer an einen Server der Firma Hotjar Ltd. übermittelt und dort gespeichert werden. Die Hotjar Ltd. wird diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit eine Verarbeitung dieser Daten durch Dritte stattfindet. Sie können die Erfassung und Weiterleitung personenbezogener Daten (insbesondere Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten verhindern, indem sie die Ausführung von JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren oder ein Tool wie „NoScript“ installieren. Weiterführende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung von Hotjar können Sie unter dem nachfolgenden Link abrufen: <https://www.hotjar.com/privacy>.
5. Instana: Tipico nutzt Instana, einen Dienst von Instana, Inc., 3 E 3rd Ave, #200, San Mateo, CA 94401, USA (im Folgenden Instana genannt). Instana verwendet „Cookies“, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, um zu analysieren, wie die Nutzer die Website von Tipico besuchen. Zu den generierten Informationen gehören IP-Adressen und Daten zum Nutzerverhalten. Die Daten werden erhoben, um die Browsing-Aktivitäten des Nutzers zu analysieren und die Systemleistung sowie die Benutzerfreundlichkeit der Website von Tipico zu verbessern. Instana kann diese Daten auch in anonymisierter Form zur Analyse der Daten und zur Verbesserung des Instana-Service verwenden. Instana ist nicht in der Lage, diese Informationen mit einer Person zu verbinden. Instana kann diese Informationen an Dritte weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn diese Dritten die Informationen im Namen von Instana verarbeiten. Sie können die Erhebung und Übermittlung personenbezogener Daten (insbesondere Ihrer IP-Adresse) und die Nutzung dieser Informationen verhindern, indem Sie in Ihrem Browser JavaScript deaktivieren oder ein Tool wie „NoScript“ installieren. Für weitere Informationen über die Datenschutzerklärung von Instana besuchen Sie bitte: <https://www.instana.com/privacy-policy/>.
6. Iovation: Unsere Website benutzt Iovation, einen Dienst der Firma Iovation Inc., 111 SW 5th Avenue, Suite 3200, Portland, OR 97204, USA. (nachfolgend: Iovation Inc.) Iovation Inc. verwendet unter anderem Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Im Rahmen der Benutzung können Daten, wie insbesondere die IP-Adresse und Aktivitäten der Nutzer an einen Server von Iovation Inc. übermittelt und dort gespeichert werden. Iovation Inc. wird diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit eine Verarbeitung dieser Daten durch Dritte stattfindet. Sie können die Erfassung und Weiterleitung personenbezogener Daten (insbesondere Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten verhindern, indem sie die Ausführung von JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren oder ein Tool wie „NoScript“ installieren. Weiterführende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung von Iovation können Sie unter dem nachfolgenden Link abrufen: <https://www.iovation.com/legal/privacy>.
7. Salesforce: Unsere Website benutzt Salesforce Agent, einen Dienst der Firma Salesforce.com EMEA Limited, village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, Großbritannien (nachfolgend: Salesforce). Salesforce verwendet unter anderem Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Im Rahmen der Benutzung können Daten, wie insbesondere die IP-Adresse und Aktivitäten der Nutzer an einen Server von Salesforce übermittelt und dort gespeichert werden. Salesforce wird diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit eine Verarbeitung dieser Daten durch Dritte stattfindet. Sie können die Erfassung und Weiterleitung personenbezogener Daten (insbesondere Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten verhindern, indem sie die Ausführung von JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren oder ein Tool wie „NoScript“ installieren. Weiterführende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung von Salesforce Agent können Sie unter dem nachfolgenden Link abrufen: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy.jsp>.
8. Akamai / Akamai Cookie Sync: Auf unserer Seite wird JavaScript Code des Unternehmens Akamai Technologies Inc., 8 Cambridge Center, 02142 Cambridge, MA, USA (Akamai) nachgeladen. Wenn Sie in Ihrem Browser JavaScript aktiviert und keinen JavaScript-Blocker installiert haben, wird Ihr Browser gegebenenfalls personenbezogene Daten an Akamai übermitteln. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Akamai (<http://www.akamai.de/html/policies/index.html>). Um die Ausführung von JavaScript Code von Akamai insgesamt zu verhindern, können Sie einen JavaScript-Blocker installieren (z.B. www.noscript.net oder www.ghostery.com).
9. Emarsys: Wir verwenden eine von der emarsys eMarketing Systems AG, Märzstraße 1, 1150 Wien, Österreich (nachfolgend „Emarsys“ genannt) bereitgestellte Technologie, die es uns ermöglicht, das Verhalten einer Person auf dieser Website zu verfolgen, wenn sie aus einer von uns versendeten E-Mail geklickt hat oder wenn sie sich für den Empfang von E-Mails angemeldet hat. Die Cookies zur Verfolgung des Website-Verhaltens erfolgt nach Klick auf einen Link in einer unserer E-Mails, die Daten werden so Ihrer E-Mail-Adresse zugeordnet. Tipico verwendet die Informationen um die Wirksamkeit unserer Marketinganwendungen zu messen und die E-Mail-Inhalte auf Ihre Interessen zuzuschneiden. Weitere Informationen zur Funktionsweise der Emarsys Technologie finden Sie unter: <https://help.emarsys.com/hc/de/articles/115003972074-Web-Extend-Overview>.
10. Facebook Facebook Inc. ist ein Unternehmen für soziale Medien und Technologie mit Sitz in Menlo Park, Kalifornien. Die Technologie von Facebook ermöglicht es Tipico, Ihnen Werbung auf den Facebook-Seiten von Tipico und durch bezahlte Werbekampagnen in den bezahlten Medien auf allen Facebook-eigenen Plattformen zu liefern. Wir verwenden auch Facebook custom audiences, um Werbung an diejenigen zu liefern, die unsere Website besucht haben, und wir verwenden Facebook-Pixel, um Erkenntnisse und Analysen zu sammeln, um relevante Werbung für unsere Zielgruppen zu schalten, sowie für Retargeting, so dass wir auch die Anzahl der Anzeigen begrenzen können, die Sie sehen. Die Erstellung, Durchführung und Analyse unserer Kampagnen kann intern oder über eine unserer Medienagenturen oder Drittanbieter-Netzwerke erfolgen, die diese Kampagnen in unserem Auftrag verwalten. Wir verwenden auch Cookies, um Ihnen dabei zu helfen, die Anzeige dieser Anzeigen auf Facebook abzulehnen. Sie können jedoch steuern, wie Facebook Daten verwendet, um Ihnen Anzeigen anzuzeigen, indem Sie Ihre Einstellungen für Anzeigenvorgaben in Facebook verwenden. Weitere Informationen darüber, wie Facebook persönliche Daten verwendet, finden Sie hier: <https://www.facebook.com/policies/cookies/> und <https://www.facebook.com/about/ads>. In Ihren Facebook-Werbeeinstellungen können Sie die Anzeigen, die Ihnen je nach „Interessen“ oder bestimmten Werbekunden zugestellt werden, hier sehen und verwalten: <https://www.facebook.com/ads/preferences/edit/>. Wenn du dich gegen den Erhalt von gezielter Werbung entschieden hast, kannst du dennoch nicht zielgerichtete Online-Werbung von uns sehen, wenn deine „Interessen“-Einstellungen auf Facebook auf ein (von Facebook vordefiniertes) Zielgruppen-segment ausgerichtet sind, mit dem wir in Verbindung stehen. Die Anzeige solcher Werbung wird von Facebook gesteuert.

11. Twitter
Unsere Website verwendet Cookies, die von der Firma Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland, angeboten werden. Dieses Cookie wird von dem in Twitter eingebetteten Feed verwendet. Es wird aufgrund der Twitter-Integration und der Freigabemöglichkeiten für soziale Medien gesetzt. Weitere Informationen darüber, wie Twitter Ihre persönlichen Daten verwendet, finden Sie hier: <https://twitter.com/en/privacy>.
12. Snapchat
Unsere Website verwendet Cookies, die von Snap Inc. mit Sitz in 2772 Donald Douglas Loop N, Santa Monica, CA 90405, USA, angeboten werden. Weitere Informationen darüber, wie Snap Inc. Ihre persönlichen Daten verwendet, finden Sie hier: <https://www.snap.com/en-GB/privacy/privacy-policy/>.
13. Microsoft
 - i. Microsoft Bing: Unsere Website verwendet Cookies, die von der Microsoft Corporation of One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA (nachfolgend „Microsoft“) angeboten werden. Dies ist ein Cookie, das von Microsoft Bing Ads verwendet wird und ein Tracking Cookie ist. Dieses ermöglicht uns, mit einem Benutzer in Kontakt zu treten, der zuvor unsere Website besucht hat.
 - ii. Microsoft Advertising: Unsere Website verwendet Cookies, die von Microsoft Advertising angeboten werden, um Benutzersitzungen anonym zur Messung der Wirksamkeit unserer Marketingkampagnen zu identifizieren.
Weitere Informationen darüber, wie Microsoft Ihre persönlichen Daten verarbeitet, finden Sie hier: <https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement>.
14. Survale
Unsere Website verwendet Cookies, die von Survale Inc. mit Sitz in 237 Kearny Street #9035 San Francisco CA 94108 (nachfolgend „Survale“) angeboten werden. Die von Survale angebotenen Cookies sammeln und analysieren Partizipationsdaten von den Besuchern unserer Website. Weitere Informationen darüber, wie Survale Ihre persönlichen Daten verarbeitet, finden Sie hier: <https://survale.com/survale-privacy-policy/>.
15. Evidon
Tipico verwendet Cookies, die von Crownpeak Technology Inc. mit Sitz in 707, 17th Street, Suite 3800, Denver, CO 80202, USA (im Folgenden „Evidon“) angeboten werden. Die von Evidon angebotenen Cookies werden verwendet, um unseren Benutzern einen Banner zur Cookie Einwilligung anzuzeigen, um zu zeigen, für welche Kategorien und Anbieter sich unsere Benutzer entschieden haben, sowie ob die Einwilligung erteilt wurde oder nicht, und um sicherzustellen, dass die verwendeten Anmeldedaten gültig sind. Weitere Informationen darüber, wie Evidon Ihre persönlichen Daten verarbeitet, finden Sie hier: <https://www.crownpeak.com/privacy>
16. Qualtrics
Tipico verwendet Cookies, die von Qualtrics LLC, 333, West River Park Drive Provo, UT 84604, USA, angeboten werden. Dies ist ein Sitzungs-cookie, das speichert, welche Seiten ein Besucher für die aktuelle Sitzung besucht hat. Weitere Informationen darüber, wie Qualtrics Ihre persönlichen Daten verarbeitet, finden Sie hier: <https://www.qualtrics.com/privacy-statement/>
17. WordPress
Mit dem WordPress Multilingual Plugin (im Folgenden „WPML“) für WordPress können Autoren Inhalte in verschiedenen Sprachen verfassen und übersetzen. Es enthält auch erweiterte Funktionen für das Übersetzungsmanagement und eine Schnittstelle für die professionelle Übersetzung von Inhalten. Der Hersteller von WPML ist OnTheGoSystems Ltd. Weitere Informationen darüber, wie WordPress Ihre persönlichen Daten verarbeitet, finden Sie hier: <https://www.onthegosystems.com/legal/privacy-policy-and-gdpr-compliance/>. Die gesammelten Daten umfassen die Sprache, in der die Website angezeigt wurde, und sie werden von WPML verwendet.

Tipico Co. Ltd.
Tipico Tower
Vjal Portomaso
STJ 4011 St. Julian's
E-Mail: dpo@tipico.com
Fax: +356 25 707 099

Ausgabe 2.0, Datum der Veröffentlichung: 18.10.2021, © Tipico Co. Ltd

IX. DATENSICHERHEIT

1. Ihre personenbezogenen Daten werden durch technische und organisatorische Maßnahmen so bei der Erhebung, Verarbeitung und Speicherung geschützt, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind und von ihnen auch nicht unbefugt offengelegt, geändert, zerstört oder verloren werden können. Bei der Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden. Daher empfehlen wir Ihnen, alle vertraulichen Informationen auf dem Postweg zu übermitteln.

X. ANSPRECHPARTNER FÜR FRAGEN DES DATENSCHUTZES

1. Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder weitere Informationen zu unserer Datenverarbeitung wünschen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten: